

GUIDE PAS À PAS

Débloquer l'accès MyFoncia sans tourner en rond

Quand la connexion MyFoncia bloque, le plus efficace est de trier tout de suite la panne générale du souci de compte. Ce guide vous aide à aller droit au but : identifiant, mot de passe, navigateur, puis agence si nécessaire.

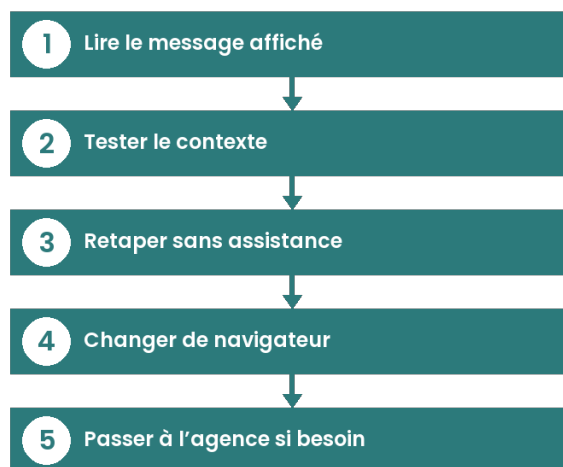
Au sommaire

- 1 Diagnostic express en 5 étapes
- 2 Vérifier l'identifiant MyFoncia
- 3 Corriger un mot de passe refusé
- 4 Nettoyer la session et tester l'accès

i Avant de commencer

Si plusieurs personnes sont bloquées en même temps ou si le même écran d'erreur apparaît sur plusieurs appareils, suspendez les essais et soupçonnez d'abord une panne générale. Si vous êtes le seul concerné, traitez plutôt le compte et la session.

Diagnostic express en 5 étapes



1 Lire le message affiché

Identifiant invalide, mot de passe refusé, session expirée, page blanche : chaque indice oriente vers une cause différente.

2 Tester le contexte

Essayez sur un autre appareil ou vérifiez si d'autres utilisateurs rencontrent le même blocage.

3 Retaper sans assistance

Saisissez identifiant et mot de passe à la main, sans remplissage automatique ni copier-coller.

4 Changer de navigateur

Si l'accès fonctionne ailleurs, le blocage est probablement local : session, cookies ou cache.

5 Passer à l'agence si besoin

Si le compte semble mal rattaché ou reste bloqué malgré les essais utiles, un contrôle côté dossier peut être nécessaire.

Vérifier l'identifiant MyFoncia

Retrouver l'email de bienvenue ou le message d'activation

C'est souvent l'indice le plus fiable pour retrouver la bonne adresse.

Vérifier l'adresse utilisée à l'activation

Attention aux adresses secondaires, alias ou boîtes mail différentes.

Supprimer les espaces en trop

Un espace avant ou après la saisie peut suffire à bloquer l'accès.

Ne pas confondre identifiant et mot de passe

L'erreur arrive souvent au moment de remplir le formulaire.

Vérifier qu'il ne s'agit pas d'un autre compte ou d'un autre logement

Un même email peut parfois être lié à un autre espace client.



PHOTO Vérifier l'identifiant saisi avant de relancer la connexion.

Corriger un mot de passe refusé

Saisir le mot de passe à la main

Évitez le copier-coller pour repérer une erreur invisible.

Vérifier majuscules, chiffres et caractères spéciaux

Une seule casse incorrecte peut bloquer l'accès.

Désactiver le verrouillage majuscule

Un clavier réglé de travers suffit parfois à tout fausser.

Supprimer l'ancien mot de passe enregistré

Le navigateur peut proposer une version obsolète.

Utiliser la fonction mot de passe oublié si nécessaire

Puis vérifier aussi les courriers indésirables.

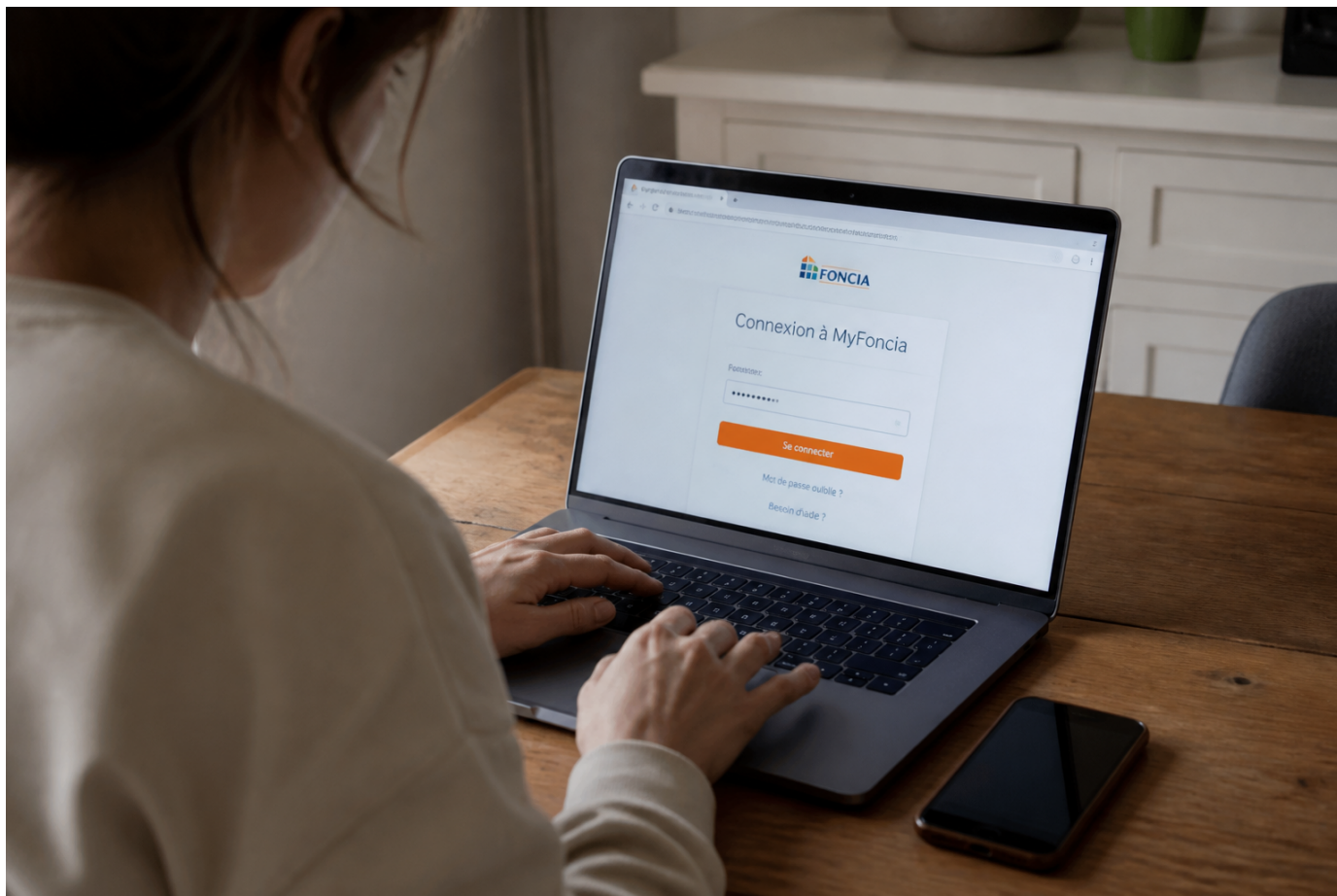
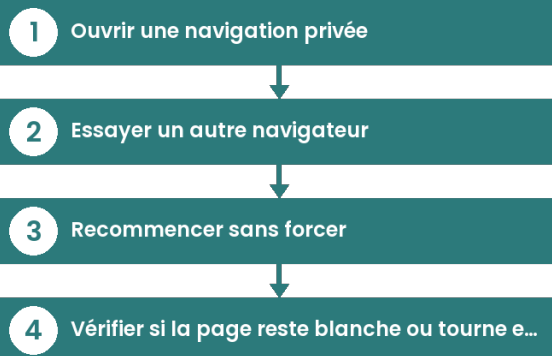


PHOTO Saisir le mot de passe manuellement pour éviter les erreurs de mémorisation.

Nettoyer la session et tester l'accès



1 Ouvrir une navigation privée

Cela permet d'écarter une session corrompue ou des données de navigation trop anciennes.

2 Essayer un autre navigateur

Si l'accès passe ailleurs, le problème est sans doute local à votre navigateur habituel.

3 **Recommencer sans forcer**

Enchaîner les essais peut provoquer un verrouillage temporaire plus long.

4 **Vérifier si la page reste blanche ou tourne en boucle**

Ce type de blocage ressemble davantage à un souci de service ou de session qu'à une simple faute de saisie.

! Quand contacter l'agence

Contactez l'agence si le compte reste bloqué après réinitialisation, si les documents sont vides ou mal rattachés, ou si le problème semble venir du dossier plutôt que de votre appareil.

En cas de blocage répété, arrêtez les essais en chaîne pour éviter un verrouillage temporaire du compte.