



MODE D'EMPLOI RAPIDE

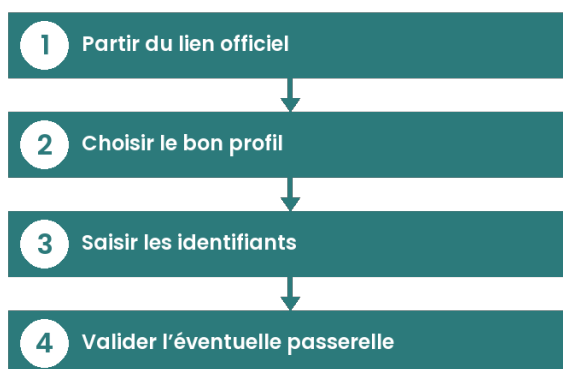
e-lyco sans blocage : entrer vite, trouver l'essentiel, gagner du temps

Ce PDF vous aide à ouvrir e-lyco avec le bon point d'entrée, puis à utiliser les fonctions vraiment utiles au quotidien. Gardez-le sous la main pour éviter les erreurs de portail, de profil ou d'identifiants.

Au sommaire

1. Ouvrir e-lyco dans le bon ordre
2. Les fonctions à regarder en premier
3. Qui utilise e-lyco pour quoi ?
4. 2. Dépanner sans s'énerver

1. Ouvrir e-lyco dans le bon ordre



1 Partir du lien officiel

Commencez par le site ou la communication de l'établissement. Évitez les anciens favoris et les pages retrouvées au hasard.

2 Choisir le bon profil

Si l'écran propose plusieurs accès, sélectionnez le profil qui correspond à votre situation : élève, parent ou enseignant.

3 Saisir les identifiants

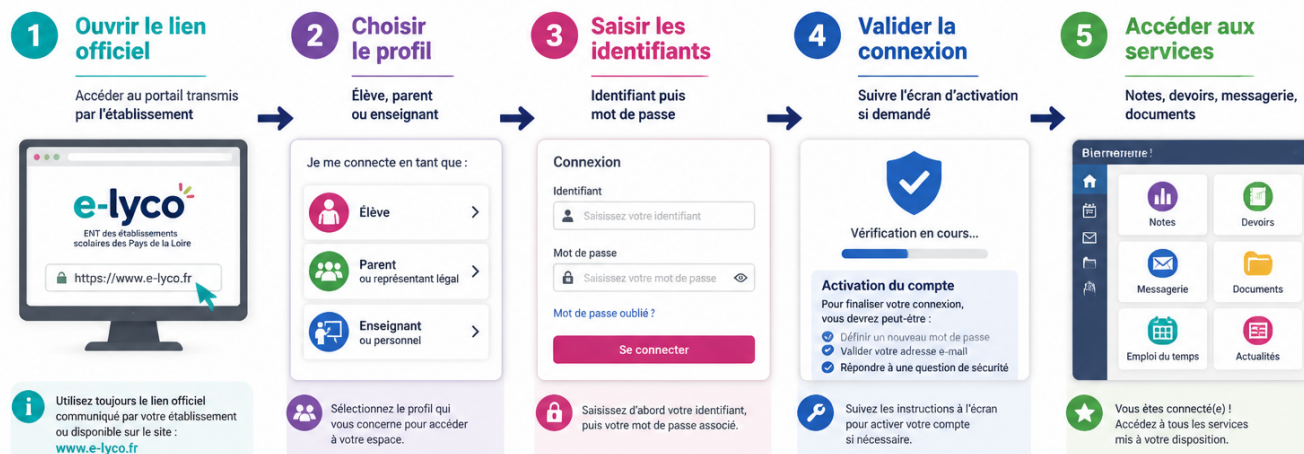
Entrez l'identifiant et le mot de passe exactement comme fournis, en respectant les majuscules, chiffres et caractères.

4 Valider l'éventuelle passerelle

Si une authentification via ÉduConnect ou une première activation apparaît, suivez l'écran proposé sans changer de chemin.

✓ Le réflexe qui évite la plupart des blocages

Si la page affichée ne ressemble pas à celle attendue, repartez du portail officiel de l'établissement. Un mauvais lien explique souvent plus d'échecs qu'un vrai problème technique.



Contexte
France – Pays de la Loire
e-lyco est l'Espace Numérique de Travail (ENT) des établissements scolaires publics et privés sous contrat de la région des Pays de la Loire. Il facilite la communication et l'accès aux ressources éducatives pour tous les acteurs de la communauté scolaire.

e-lyco, un outil pour tous

Pour les élèves
Suivre sa scolarité, consulter ses notes, ses devoirs et ses ressources.

Pour les parents
Suivre la vie scolaire de son enfant, communiquer avec les enseignants.

Pour les enseignants et personnels
Gérer ses classes, partager des documents, communiquer facilement.

Besoin d'aide ?

- Consultez l'assistance de votre établissement
- Contactez votre administrateur ENT
- Rendez-vous sur www.e-lyco.fr

Conseils de sécurité

- Ne partagez jamais vos identifiants.
- Déconnectez-vous après chaque utilisation.
- Changez régulièrement votre mot de passe et conservez-le en sécurité.
- En cas de problème de connexion, contactez votre établissement.

SCHEMA Connexion e-lyco : portail officiel, identifiant et mot de passe

Les fonctions à regarder en premier

Notes et résultats : pour suivre la progression et repérer rapidement une difficulté.

Emploi du temps : pour voir les changements de salle, d'horaire ou de groupe.

Documents partagés : pour retrouver supports de cours, consignes et informations de classe.

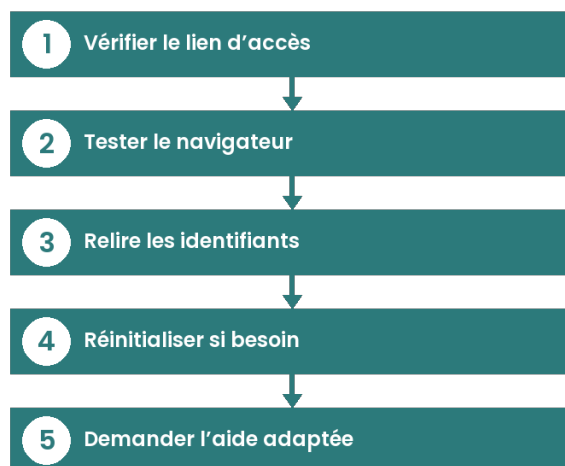
Devoirs et cahier de textes : pour anticiper les échéances et vérifier les consignes.

Messagerie scolaire : pour échanger avec l'établissement dans un cadre clair.

Qui utilise e-lyco pour quoi ?

Profil	Utilité principale
Élève	Suivre les devoirs, les notes, l'emploi du temps et les messages de classe.
Parent	Consulter les informations transmises par l'établissement et suivre l'organisation scolaire.
Enseignant	Déposer des ressources, diffuser des consignes et partager des documents.
Tous profils	Accéder aux services réellement activés par l'établissement.

2. Dépanner sans s'énerver



1 **Vérifier le lien d'accès**

Revenez au portail officiel de l'établissement avant toute autre tentative.

2 **Tester le navigateur**

Essayez un autre navigateur si la page ne s'ouvre pas correctement.

3 **Relire les identifiants**

Contrôlez chaque caractère de l'identifiant et du mot de passe, surtout s'il existe plusieurs comptes dans la famille.

4 **Réinitialiser si besoin**

Si le mot de passe est oublié, utilisez la procédure proposée sur le portail ou l'aide fournie par l'établissement.

5 **Demander l'aide adaptée**

En cas de compte bloqué ou d'erreur persistante, contactez le secrétariat, la vie scolaire ou le référent numérique.

e-lyco : Résoudre les problèmes de connexion

Guide d'assistance rapide pour les utilisateurs en France



Contexte Cognitive

Ce guide vous aide à identifier et résoudre les problèmes de connexion à votre espace e-lyco, la plateforme éducative utilisée dans les établissements en France.



France
Assistance à la
connexion e-lyco

PROBLÈME RENCONTRÉ

1



Page inaccessible

La page e-lyco ne s'affiche pas ou ne se charge pas.



2



Navigateur instable

La page ne fonctionne pas correctement ou présente des erreurs d'affichage.



3



Identifiant non reconnu

Votre identifiant ou votre compte n'est pas accepté.



4



Mot de passe oublié

Vous ne parvenez plus à vous souvenir de votre mot de passe.



5



Blocage durable

Malgré vos tentatives, l'accès reste impossible ou votre compte est bloqué.



ACTION RECOMMANDÉE



Revenir au lien officiel

Assurez-vous d'utiliser le lien officiel fourni par votre établissement ou l'académie.



Tester un autre navigateur

Essayez avec un autre navigateur (Chrome, Firefox, Edge, Safari...) ou mettez-le à jour.



Vérifier le compte utilisé

Vérifiez que vous utilisez le bon compte (élève, parent, enseignant, personnel...).



Lancer la réinitialisation

Utilisez l'option « Mot de passe oublié » sur la page de connexion et suivez les étapes.



Contacter l'établissement

Adressez-vous à l'administrateur ENT ou au secrétariat de votre établissement.



Bonnes pratiques



Vérifiez votre connexion Internet.



Videz le cache et les cookies de votre navigateur.



Réessayez plus tard en cas de maintenance de la plateforme.



Ne communiquez jamais vos identifiants à un tiers et protégez-les.

e-lyco, un espace numérique sécurisé pour accompagner la réussite scolaire.

Besoin d'aide ? Contactez votre établissement.



SCHÉMA Arbre de dépannage e-lyco : lien, navigateur, identifiants, réinitialisation

Les rubriques visibles et les écrans proposés peuvent varier selon l'établissement, le profil et les réglages de l'ENT.