



CHECKLIST IMPRIMABLE

iProf Bordeaux sans blocage : le parcours simple pour accéder à votre espace et débloquer l'accès

Gardez ce mémo sous la main pour retrouver le bon chemin d'accès à iProf Bordeaux, vérifier les points clés avant connexion et réagir vite en cas de blocage. L'objectif : aller droit au portail officiel, éviter les essais inutiles et gagner du temps.

Au sommaire

- 1 Avant de vous connecter : les 5 vérifications utiles
- 2 Accéder à iProf Bordeaux depuis ARENA
- 3 Ne pas confondre les portes d'entrée
- 4 Ce que vous pouvez faire dans iProf Bordeaux

Avant de vous connecter : les 5 vérifications utiles

Passez par le portail officiel de l'académie

Le point d'entrée recommandé reste ARENA ou l'intranet des personnels.

Préparez vos identifiants académiques

Utilisez les identifiants fournis par l'administration ; selon la procédure locale, le NUMEN peut servir de référence au premier accès.

Vérifiez votre navigateur

Un navigateur à jour limite les blocages liés à l'affichage ou à la session.

Évitez les copier-coller si un mot de passe est refusé

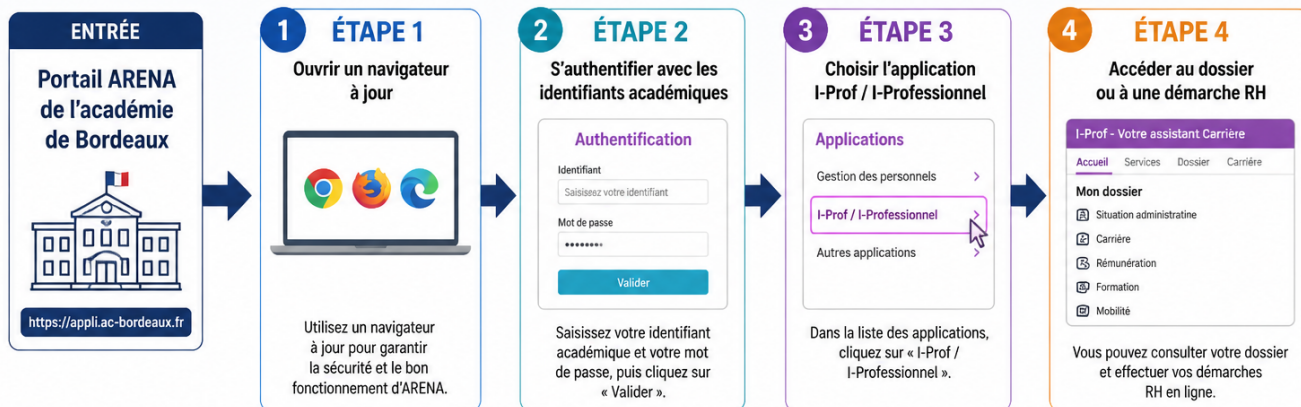
Retapez l'identifiant et le mot de passe pour éliminer une erreur de saisie.

Gardez un poste confortable pour les démarches longues

La consultation fonctionne aussi à distance, mais un ordinateur reste plus pratique qu'un mobile.

LE PARCOURS D'ACCÈS À IPROF BORDEAUX VIA ARENA

Accédez à vos services RH en quelques étapes simples



EN CAS DE BLOCAGE



1. Vérifier l'identifiant

Assurez-vous d'utiliser votre identifiant académique (généralement l'initiale du prénom suivie du nom).



2. Vérifier le mot de passe

Vérifiez la saisie (majuscules, minuscules, chiffres). En cas d'oubli, utilisez la fonction « mot de passe oublié » sur la page d'authentification.



3. Persiste le problème ?

Videz le cache du navigateur ou essayez un autre navigateur à jour. Vérifiez votre connexion Internet.



Puis contacter l'assistance académique

par courriel : assistance@ac-bordeaux.fr

par téléphone : 05 57 57 37 00

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

BON À SAVOIR



Ne communiquez jamais vos identifiants. Ils sont personnels et confidentiels.



Déconnectez-vous à la fin de votre session en cliquant sur le bouton « Déconnexion ».



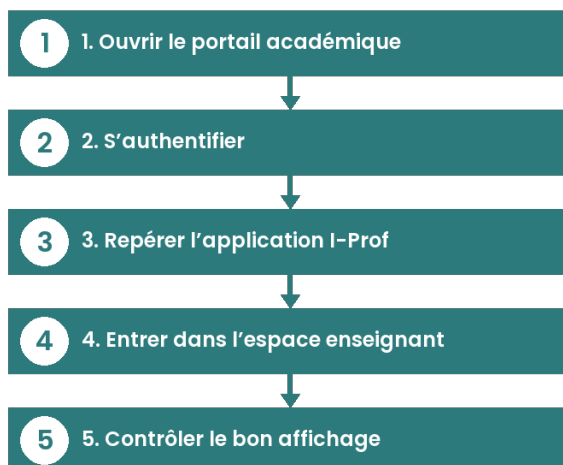
iProf est accessible depuis tout ordinateur connecté à Internet.



Besoin d'aide ? Consultez la rubrique d'aide dans I-Prof ou contactez l'assistance académique.

INFOGRAPHIE Schéma de connexion iProf Bordeaux via le portail ARENA et les identifiants académiques

Accéder à iProf Bordeaux depuis ARENA



1. Ouvrir le portail académique

Commencez par la page officielle de l'académie de Bordeaux ou l'intranet des personnels, puis rejoignez ARENA.

2. S'authentifier

Saisissez vos identifiants académiques transmis par l'administration.

3. Repérer l'application I-Prof

Une fois connecté, cherchez le lien I-Prof ou I-Professionnel selon l'intitulé affiché.

4. Entrer dans l'espace enseignant

Validez l'accès puis vérifiez que votre dossier s'ouvre correctement.

5. Contrôler le bon affichage

Avant de lancer une démarche, assurez-vous que vous êtes bien dans l'espace enseignant et non dans un autre service.

Ne pas confondre les portes d'entrée

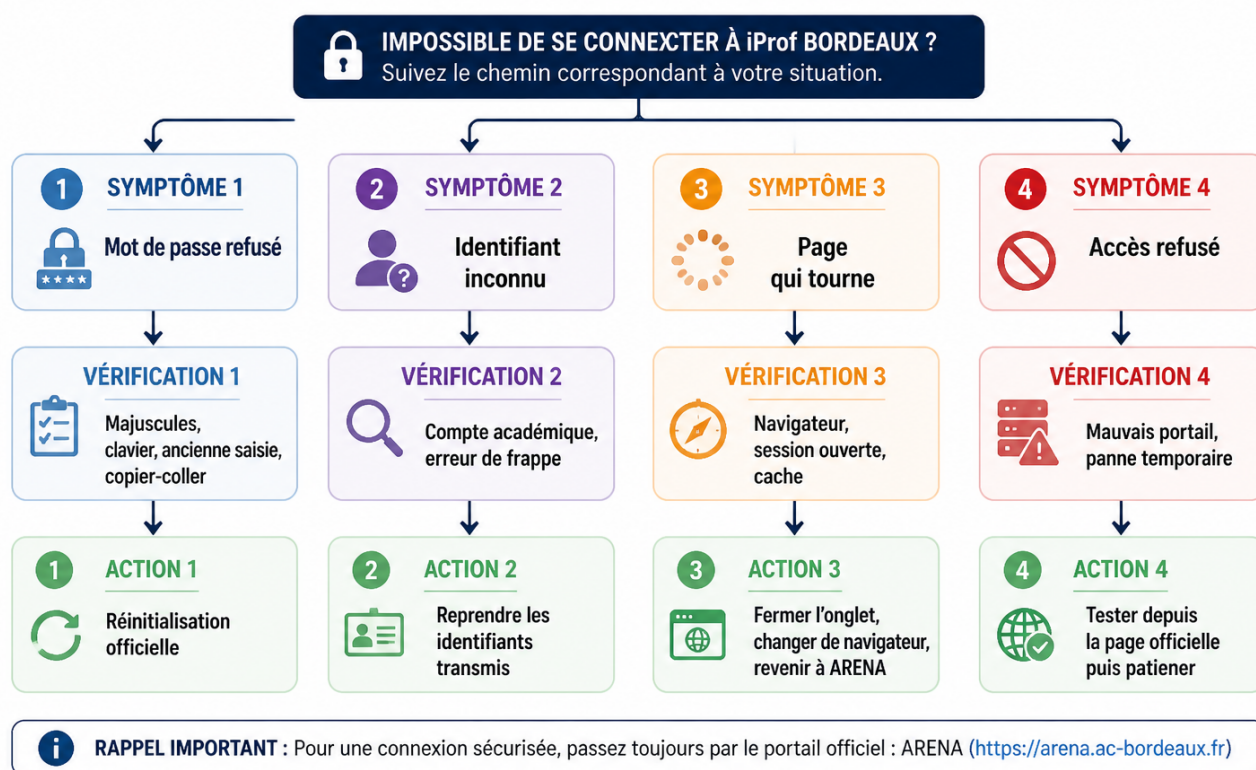
Service	Rôle principal
iProf Bordeaux	Dossier administratif, carrière et démarches RH
ARENA	Portail d'authentification et point d'entrée vers les applications académiques
ENT	Vie scolaire, ressources pédagogiques et échanges éducatifs

! Si la connexion bloque, repartez du bon diagnostic

Les blocages viennent souvent d'un identifiant mal saisi, d'un mot de passe erroné, d'une ancienne session ouverte ou d'un accès lancé depuis le mauvais portail. Fermez l'onglet, revenez à ARENA, essayez un autre navigateur et évitez de multiplier les tentatives.

LES BLOCAGES DE CONNEXION iProf BORDEAUX

Identifier le problème, vérifier les points clés, appliquer la bonne action.



INFOGRAPHIE Les vérifications à faire quand l'accès à iProf Bordeaux ne passe pas.

Ce que vous pouvez faire dans iProf Bordeaux

iProf Bordeaux sert à consulter votre dossier administratif, suivre des éléments liés à la carrière, à l'avancement ou à la mobilité, vérifier une affectation et retrouver des documents utiles. C'est un espace RH centralisé : il est fait pour suivre vos démarches professionnelles, pas pour gérer la vie de classe.

i Que transmettre à l'assistance en cas de blocage persistant

Conservez une capture du message d'erreur, l'heure de la tentative et le navigateur utilisé. Ces informations aident beaucoup plus qu'une description générale du problème.

En cas de difficulté persistante, contactez l'assistance académique ou le service informatique de proximité mentionné par votre établissement.