



TUTORIEL IMPRIMABLE

Accéder à iProf Grenoble sans perdre de temps

Ce guide vous aide à rejoindre le bon portail officiel pour iProf Grenoble et à vérifier les points qui bloquent le plus souvent. Gardez-le sous la main pour éviter les erreurs de lien, d'identifiant ou de session.

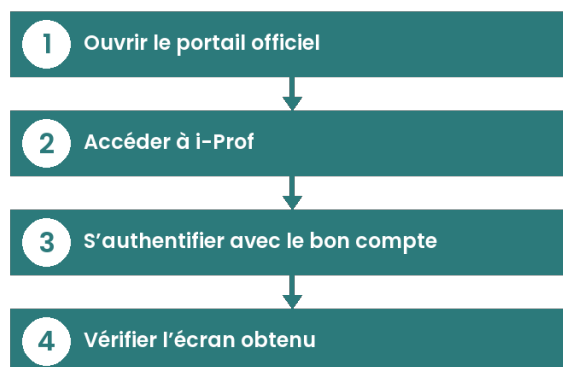
Au sommaire

- 1 À retenir avant de commencer
- 2 Connexion à iProf Grenoble : le parcours simple
- 3 Avant d'appeler l'assistance : vérifications utiles
- 4 Ne pas confondre les outils

À retenir avant de commencer

iProf Grenoble n'est pas un site isolé : l'accès passe par le portail officiel de l'académie de Grenoble, puis par l'espace i-Prof. Le bon réflexe consiste à partir du lien officiel, avec votre compte professionnel, plutôt que d'utiliser un favori ancien ou un résultat de recherche incertain.

Connexion à iProf Grenoble : le parcours simple



1 Ouvrir le portail officiel

Commencez par le portail ARENA de l'académie de Grenoble, qui sert de porte d'entrée vers les services académiques.

2 Accéder à i-Prof

Repérez le lien vers i-Prof ou vers l'assistant carrière depuis l'espace enseignants.

3 S'authentifier avec le bon compte

Saisissez votre identifiant académique et votre mot de passe professionnels.

4 Vérifier l'écran obtenu

Assurez-vous d'arriver sur votre espace personnel enseignant, et non sur une page d'erreur ou un autre service.

Avant d'appeler l'assistance : vérifications utiles

Vérifier que vous passez bien par le portail officiel de l'académie de Grenoble

Évitez les anciens favoris et les pages trouvées au hasard.

Contrôler l'identifiant saisi

Vérifiez l'orthographe exacte, les majuscules et les espaces.

- Tester le mot de passe professionnel**
Un mot de passe expiré ou mal saisi bloque souvent l'accès.
- Fermer l'onglet et relancer la session**
Utile en cas de page blanche ou de chargement incomplet.
- N'effectuer qu'une correction à la fois**
D'abord le portail, puis l'identifiant, puis le navigateur, puis l'assistance.

Ne pas confondre les outils

Outil	Rôle principal
iProf	Assistant carrière et dossier administratif
ARENA	Portail d'entrée vers les services académiques
M@gistère	Formation et didacticiels
Colibris	Démarches administratives ciblées

! Erreur fréquente à éviter

Un message d'erreur ne signifie pas toujours que le compte est fermé. Il indique souvent un portail incorrect, une session bloquée ou un mot de passe qui ne correspond pas au service attendu. Avant de recommencer plusieurs fois, vérifiez le lien utilisé et votre authentification.



ACCÉDER À iProf GRENOBLE

Le portail de services pour les personnels de l'éducation nationale



SCHEMA Connexion iProf Grenoble via le portail ARENA.

IDENTIFIER LE PROBLÈME, VÉRIFIER LES POINTS CLÉS, AGIR EFFICACEMENT

1. IDENTIFIEZ LE SYMPTÔME

 **Page blanche**

 **Identifiant refusé**

 **Mot de passe oublié**

 **Compte verrouillé**

2. EFFECTUEZ LES VÉRIFICATIONS

 **Bon portail académique**
• Vérifiez que vous utilisez le portail iProf de l'académie de Grenoble.

 **Clavier et majuscules**
• Vérifiez la saisie : clavier (AZERTY/QWERTY), majuscules, accents, espaces.

 **Mot de passe récent**
• Assurez-vous d'utiliser votre dernier mot de passe connu.

 **Message d'erreur exact**
• Notez précisément le message affiché pour faciliter le traitement.

3. PASSEZ À L'ACTION

 **Réessayer avec le lien officiel**
• Accédez à iProf Grenoble via le lien officiel de l'académie.

 **Réinitialiser via le canal académique**
• Lancez une réinitialisation de votre identifiant via le canal académique.

 **Consulter l'aide locale**
• Consultez l'aide de votre établissement ou de votre circonscription / service RH.

 **Contacter le support si le blocage persiste**
• Contactez le support académique si le problème persiste après vos vérifications.



BONNES PRATIQUES



Ne communiquez jamais vos identifiants.



Fermez votre session après utilisation.



Videz le cache du navigateur en cas d'affichage anormal.



Enregistrez le lien officiel iProf Grenoble dans vos favoris.



BESOIN D'AIDE ?

Contactez le support académique



Via le formulaire
Sur le site de l'académie (Rubrique Assistance / iProf)



Par téléphone
Numéro dédié académique (voir site de l'académie)



Horaires d'assistance
Du lundi au vendredi (hors jours fériés)



Accédez à iProf Grenoble
depuis le site officiel de l'académie.



La sécurité de votre compte garantit la confidentialité de vos données personnelles et professionnelles.

SCHÉMA Dépannage des blocages courants lors de la connexion.

En cas de récupération d'accès ou de compte verrouillé, suivez uniquement le canal officiel proposé par l'académie de Grenoble.