

A woman with dark hair tied back, wearing black-rimmed glasses and a blue crewneck sweater, is looking down at a laptop. The background is a study or office with a bookshelf on the left and a wall covered in various papers, sketches, and photographs on the right.

GUIDE PRATIQUE EN ÉTAPES

Accéder à iProf Montpellier sans se perdre : le mémo pratique

Ce livrable résume l'essentiel pour ouvrir iProf Montpellier, vérifier votre dossier et réagir vite en cas de blocage. Gardez-le sous la main avant une mutation, une mise à jour de carrière ou un simple contrôle de vos informations.

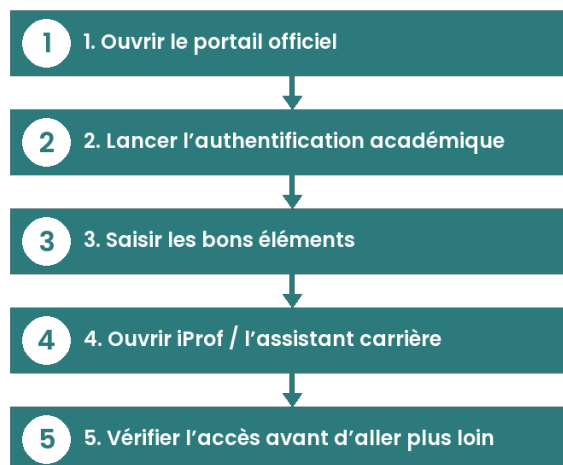
Au sommaire

- 1 À quoi sert vraiment iProf Montpellier ?
- 2 Se connecter pas à pas
- 3 Vérifications utiles avant de valider l'accès
- 4 ARENA, iProf et I-Prof V4 : qui fait quoi ?

À quoi sert vraiment iProf Montpellier ?

iProf Montpellier est l'espace enseignant de l'académie de Montpellier. Il sert surtout à consulter et compléter votre dossier administratif, suivre des éléments de carrière et retrouver des contenus utiles pour vos démarches professionnelles. Le bon réflexe est de passer par les accès officiels de l'académie, plutôt que de chercher un lien « rapide » non vérifié.

Se connecter pas à pas



1. Ouvrir le portail officiel

Commencez par la page académique officielle et non par un ancien favori ou un lien trouvé ailleurs.

2. Lancer l'authentification académique

Suivez le parcours proposé par ARENA et utilisez vos identifiants académiques.

3. Saisir les bons éléments

Renseignez l'identifiant et le mot de passe académiques, ou le passcode OTP si l'écran le demande.

4. Ouvrir iProf / l'assistant carrière

Une fois authentifié, accédez à l'espace iProf et vérifiez que votre dossier enseignant s'affiche correctement.

5. Vérifier l'accès avant d'aller plus loin

Contrôlez les rubriques de carrière et les informations personnelles avant de commencer une démarche.

Vérifications utiles avant de valider l'accès

Je pars bien de la page officielle de l'académie de Montpellier.

Évitez les raccourcis ou anciens signets non vérifiés.

Mon identifiant académique est correct.

Vérifiez les erreurs de saisie et les espaces ajoutés.

Mon mot de passe est saisi sans faute.

La casse compte souvent : majuscules et minuscules.

Je dispose du passcode OTP si l'authentification le demande.

Certaines connexions peuvent utiliser ce contrôle supplémentaire.

Mon navigateur est à jour.

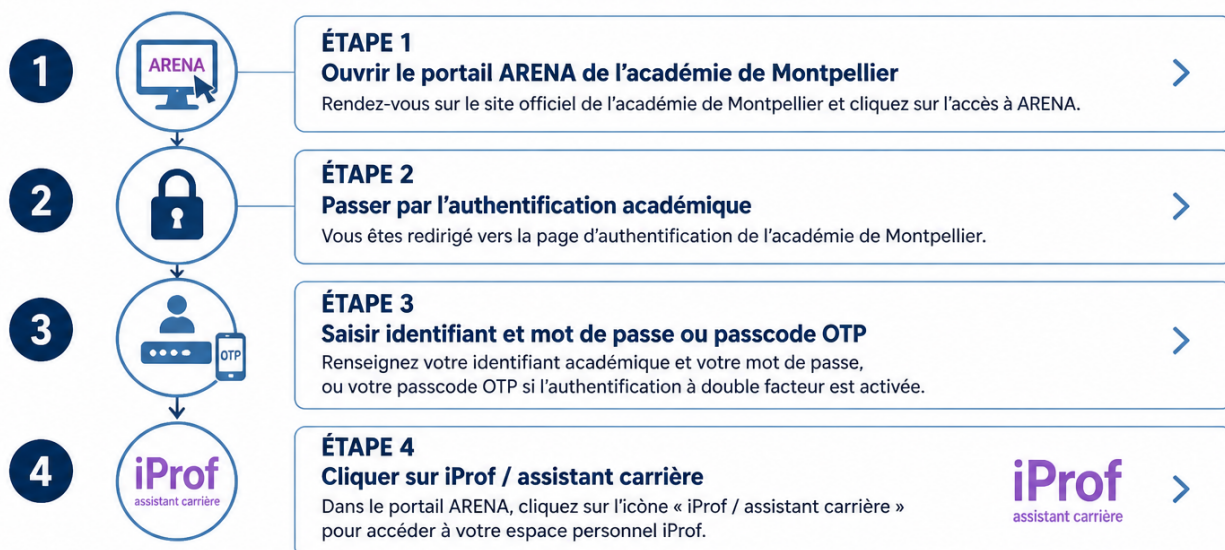
En cas d'affichage incomplet, testez aussi une fenêtre de navigation privée.

Je ne confonds pas iProf avec un autre service.

Messagerie, ENT et dossier enseignant ne sont pas le même espace.

COMMENT ACCÉDER À IPROF MONTPELLIER VIA ARENA

Guide pas à pas pour les personnels de l'académie de Montpellier



**POINT
DE VIGILANCE**



Repartir toujours de la page officielle

Pour votre sécurité, accédez toujours à iProf Montpellier via le site officiel de l'académie.
Ne passez jamais par un lien enregistré ou un moteur de recherche.



En cas de difficulté, contactez le service d'assistance de votre établissement ou de votre division.

SCHÉMA Le chemin le plus simple passe par ARENA puis par l'authentification académique avant l'ouverture d'iProf.

ARENA, iProf et I-Prof V4 : qui fait quoi ?

Service	Rôle principal
ARENA	Portail d'accès aux applications académiques
iProf Montpellier	Espace de gestion du dossier enseignant et de suivi de carrière

Service	Rôle principal
I-Prof V4	Version nationale présentée par le ministère, dans la même logique de service
Messagerie / ENT	Autres services, à ne pas confondre avec iProf

! Si l'accès bloque, gardez le bon ordre de vérification

Un refus de connexion ne veut pas forcément dire que votre compte est perdu. Vérifiez d'abord l'URL officielle, puis vos identifiants, ensuite le navigateur. Si le blocage persiste, suivez la procédure indiquée par l'académie ou contactez l'assistance mentionnée sur la page officielle.



DÉPANNAGE RAPIDE

GUIDE DE VÉRIFICATION EN 4 ÉTAPES

Suivez ces vérifications dans l'ordre pour résoudre le problème le plus rapidement possible.

SYMPTÔME

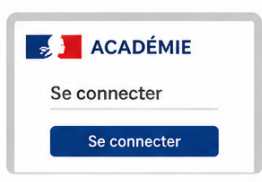


page qui ne s'ouvre pas

ÉTAPES DE VÉRIFICATION

1 VÉRIFICATION 1

repartir de la page
Se connecter de
l'académie



- ✓ Fermez tous les onglets ouverts.
- ✓ Accédez au site officiel de l'académie.
- ✓ Cliquez sur « Se connecter ».
- ✓ Relancez la navigation à partir de cette page.

2 VÉRIFICATION 2

contrôler identifiant
et mot de passe



- ✓ Vérifiez attentivement la saisie.
- ✓ Respectez majuscules, minuscules et caractères spéciaux.
- ✓ En cas d'oubli, utilisez le lien « Mot de passe oublié ? ».

3 VÉRIFICATION 3

essayer un navigateur
à jour ou une fenêtre
privée



- ✓ Utilisez la dernière version de votre navigateur.
- ✓ Ouvrez une fenêtre privée (incognito) et réessayez.
- ✓ Videz le cache si nécessaire.

4 VÉRIFICATION 4

consulter l'assistance
académique si le
blocage persiste



- ✓ Le problème n'est toujours pas résolu ?
- ✓ Contactez l'assistance académique.
- ✓ Fournissez un maximum d'informations (message d'erreur, captures d'écran, navigateur utilisé, etc.).


ASSISTANCE ACADÉMIQUE


 Par courriel
assistance@ac-academie.fr


 Par téléphone
01 23 45 67 89
Lun. – Ven. 8h30 – 17h30


 En ligne
www.ac-academie.fr/assistance

INFOGRAPHIE Les vérifications prioritaires à faire quand iProf Montpellier refuse l'accès ou s'affiche mal.

N'utilisez que les pages officielles de l'académie de Montpellier pour la connexion et l'assistance. Les procédures exactes de récupération d'accès peuvent varier selon la page d'authentification affichée.