



TUTORIEL PRATIQUE

Accéder à iProf Normandie et débloquer sa connexion

Ce guide va droit à l'essentiel pour rejoindre votre espace personnel iProf Normandie sans vous égarer dans le mauvais portail. Gardez-le sous la main pour vérifier vos accès, corriger un blocage simple et savoir quand demander de l'aide.

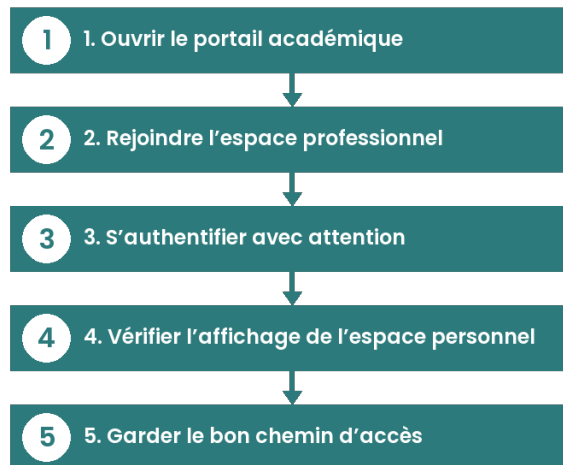
Au sommaire

- 1 Avant de commencer : les bons réflexes
- 2 Se connecter à iProf Normandie en 5 étapes
- 3 Dépannage express : identifier le blocage
- 4 Bien distinguer les services pour gagner du temps

Avant de commencer : les bons réflexes

- Passer par le portail officiel de l'académie de Normandie**
Éviter les favoris anciens, les liens non vérifiés et les recherches approximatives.
- Préparer ses identifiants professionnels**
Avoir sous la main l'identifiant académique et le mot de passe associé.
- Utiliser de préférence un ordinateur avec un navigateur récent**
L'accès est souvent plus simple que sur mobile.
- Vérifier si une procédure locale demande un code d'activation ou le NUMEN**
Ne l'utiliser que si votre établissement ou l'assistance le prévoit.
- Se rappeler que iProf, l'intranet académique et M@gistère sont des services différents**
Cela évite de chercher au mauvais endroit.

Se connecter à iProf Normandie en 5 étapes



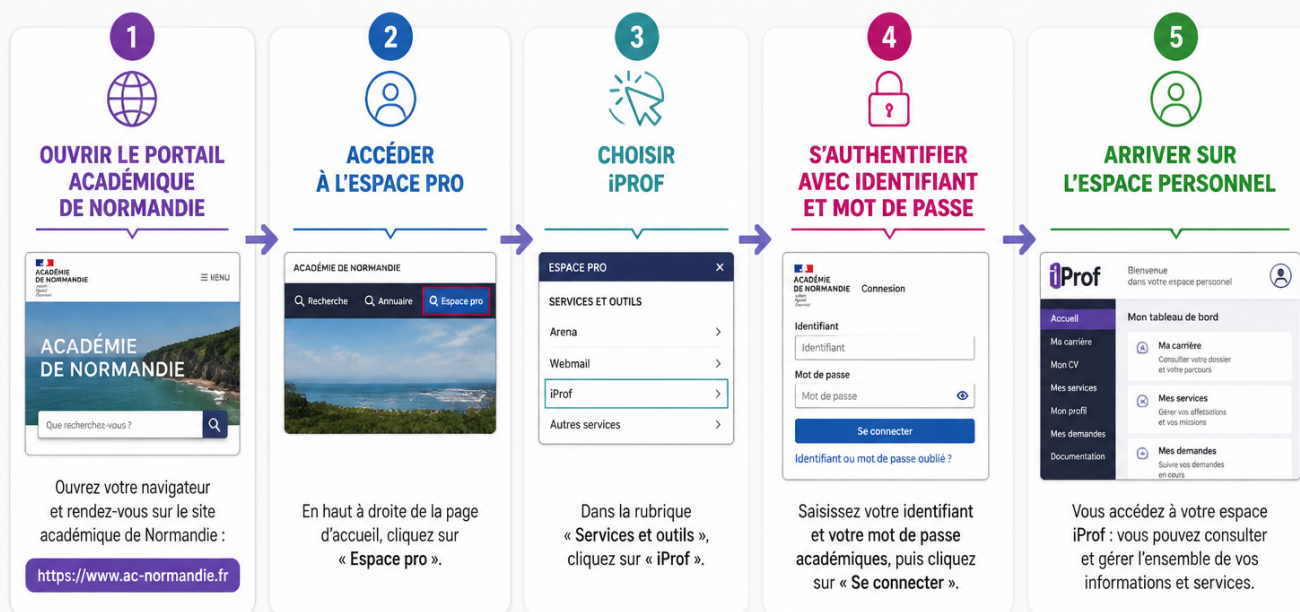
- 1. Ouvrir le portail académique**
Rendez-vous sur le portail officiel de l'académie de Normandie pour partir du bon point d'entrée.
- 2. Rejoindre l'espace professionnel**
Accédez à l'espace prévu pour les personnels, puis choisissez le service iProf ou l'assistant carrière.
- 3. S'authentifier avec attention**
Saisissez l'identifiant et le mot de passe sans copier-coller incertain et sans espace en trop.

- 4 **4. Vérifier l'affichage de l'espace personnel**
Avant d'aller plus loin, assurez-vous que votre dossier et les éléments de carrière apparaissent correctement.

- 5 **5. Garder le bon chemin d'accès**
Si la page ne ressemble pas au portail attendu, revenez en arrière et repartez du site officiel.

➤ LE PARCOURS DE CONNEXION À IProf NORMANDIE ➤

5 ÉTAPES SIMPLES POUR ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL



BONS À SAVOIR

- ✓ Vos identifiants sont les mêmes que pour votre messagerie académique.
- ✓ En cas d'oubli de mot de passe, utilisez le lien « Identifiant ou mot de passe oublié ? ».
- ✓ Pour toute difficulté, contactez le support de votre établissement ou le service d'assistance académique.



SCHEMA Parcours de connexion à iProf Normandie depuis le portail académique.

Dépannage express : identifier le blocage

Symptôme	Réflexe utile
Identifiant refusé	Retaper l'identifiant lentement et vérifier les caractères, la casse et le clavier.
Mot de passe invalide	Vérifier une erreur de saisie, un mot de passe expiré ou suivre la réinitialisation prévue.
Page blanche ou affichage partiel	Essayer un autre navigateur récent, vider le cache ou ouvrir une fenêtre privée.
Compte bloqué	Attendre un peu, limiter les essais répétés puis contacter l'assistance.
Page qui ne s'affiche pas correctement	Vérifier le navigateur, les extensions de sécurité et, si possible, tester sur ordinateur.

ENT : LES ERREURS DE CONNEXION

COMPRENDRE LES PROBLÈMES LES PLUS FRÉQUENTS POUR LES RÉSOUDRE RAPIDEMENT



L'ENT (Environnement Numérique de Travail) est un outil essentiel du quotidien scolaire. Voici les 4 erreurs de connexion les plus fréquentes, leurs causes et nos conseils concrets pour les résoudre.

ERREUR	CAUSE PRINCIPALE	DESCRIPTION	QUE FAIRE ?
1 	Erreur de saisie ou identifiant académique incomplet	L'identifiant saisi n'est pas reconnu par le système. Il peut être mal écrit, incomplet ou ne pas correspondre à votre académie.	- Vérifiez l'orthographe - Utilisez votre identifiant académique complet (ex. : prenom.nom@ac-academie.fr) - En cas de doute, contactez votre établissement
2 	Mot de passe expiré, oublié ou mal recopié	Le mot de passe saisi est incorrect, expiré ou ne correspond pas à votre compte.	- Vérifiez la saisie (majuscules, minuscules, chiffres, caractères) - Réinitialisez votre mot de passe depuis la page de connexion - Assurez-vous d'utiliser le bon compte
3 	Cache, navigateur ou extension gênante	La page se charge mal ou reste blanche. Cela est souvent dû à un problème de cache, à un navigateur incompatible ou à une extension.	- Videz le cache et les cookies du navigateur - Désactivez les extensions (Adblock, VPN, etc.) - Essayez avec un autre navigateur (Chrome, Firefox, Edge)
4 	Trop d'essais ou session interrompue	Trop de tentatives de connexion échouées ou une session s'est mal fermée.	- Patiencez 15 à 30 minutes puis réessayez - Fermez toutes les sessions ouvertes - Si le blocage persiste, contactez l'administrateur ENT

4 RÉFLEXES PRÉVENTIFS POUR ÉVITER LES ERREURS

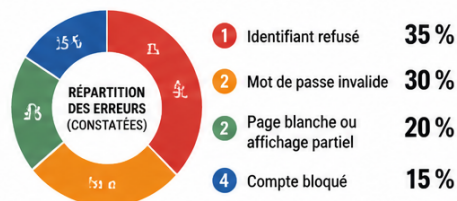
 **VÉRIFIER RÉGULIÈREMENT** la validité de votre identifiant et la date d'expiration de votre mot de passe.

 **MAINTENIR À JOUR** votre navigateur et votre système pour éviter les incompatibilités.

 **NETTOYER RÉGULIÈREMENT** le cache et les cookies pour garantir un affichage optimal.

 **SÉCURISER VOTRE COMPTE** avec un mot de passe robuste et personnel. Ne le partagez jamais.

CHIFFRES CLÉS SUR LES ERREURS DE CONNEXION À L'ENT



 Plus de 8 connexions sur 10 échouent à cause de ces 4 erreurs.

 Ces erreurs concernent tous les profils : élèves, enseignants, personnels et parents.

BON À SAVOIR

- L'ENT fonctionne mieux avec les navigateurs à jour.
- Évitez les réseaux publics instables pour vous connecter.
- Déconnectez-vous toujours après votre session.
- En cas de problème persistant, rapprochez-vous de votre référent numérique ou de l'administrateur ENT.

BESOIN D'AIDE ?

Contactez le support ENT de votre établissement.

 Par e-mail (voir les coordonnées internes)

 Ou via le formulaire d'assistance depuis le site de votre académie

NE RESTEZ PAS BLOQUÉ(E) : UNE SOLUTION EXISTE TOUJOURS !

INFOGRAPHIE Dépannage rapide pour résoudre un problème de connexion à iProf Normandie.

! À éviter pour ne pas aggraver le problème

Ne multipliez pas les essais sur un mauvais portail et ne partagez pas vos accès par e-mail ou message. Si vous avez un doute sur la procédure, l'assistance académique ou le secrétariat reste la voie la plus sûre.

Bien distinguer les services pour gagner du temps

iProf Normandie sert avant tout au dossier administratif et au suivi de carrière. L'intranet académique peut servir de porte d'entrée ou d'authentification pour d'autres services, tandis que M@gistère est dédié à la formation continue. Garder cette différence en tête évite de chercher une information de carrière dans le mauvais outil.

En cas de première connexion, de mot de passe expiré ou de compte bloqué, suivez la procédure indiquée par votre académie ou contactez l'assistance académique / le secrétariat de votre établissement.