



GUIDE PAS À PAS

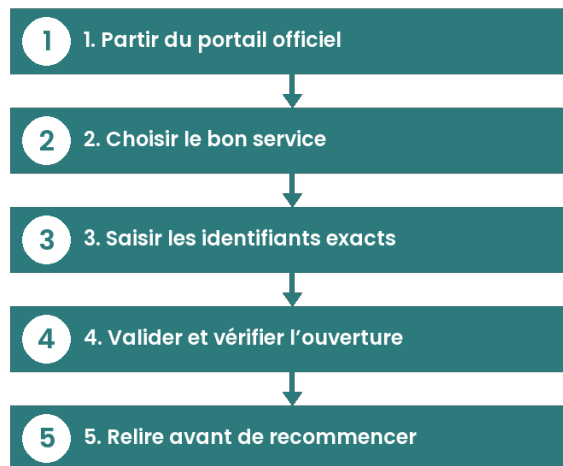
iProf Versailles : ouvrir son espace enseignant et débloquer l'accès sans perdre de temps

Ce livrable vous aide à entrer dans iProf Versailles par le bon chemin, sans vous perdre entre les portails académiques. Gardez-le sous la main pour vérifier vos identifiants, reconnaître un vrai blocage et savoir quoi tester avant de contacter l'assistance.

Au sommaire

- 1 Accéder à iProf Versailles dans le bon ordre
- 2 Contrôle rapide avant de penser à une panne
- 3 Que préparer avant de contacter l'assistance
- 4 À retenir en une minute

Accéder à iProf Versailles dans le bon ordre



1. Partir du portail officiel

Ouvrez le portail académique ARENA de l'académie de Versailles, qui sert de porte d'entrée vers iProf.

2. Choisir le bon service

Dans la liste des applications, sélectionnez iProf ou i-Prof enseignant, et non un autre outil académique.

3. Saisir les identifiants exacts

Renseignez l'identifiant académique transmis par l'administration, puis le mot de passe associé au compte.

4. Valider et vérifier l'ouverture

Confirmez la connexion, puis contrôlez que l'espace enseignant s'affiche correctement.

5. Relire avant de recommencer

En cas d'échec, revérifiez calmement chaque saisie avant de multiplier les tentatives.

! Le réflexe qui évite beaucoup de faux blocages

Ne passez pas par un lien trouvé au hasard, un favori ancien ou une page copiée dans un message. Pour iProf Versailles, l'accès doit partir du portail officiel de l'académie, sinon vous risquez une redirection inutile, une erreur d'adresse ou une page non à jour.

Contrôle rapide avant de penser à une panne

Vérifier que vous êtes bien sur le portail ARENA officiel

Écarter les liens tiers, les favoris obsolètes et les adresses recopiées.

Relire l'identifiant académique

Surveiller les lettres inversées, les espaces invisibles et les erreurs de clavier.

Contrôler le mot de passe

Ne pas confondre le mot de passe académique avec un autre mot de passe personnel.

Tester un navigateur récent

Si possible, essayer un autre navigateur ou vider les données de navigation.

Essayer sur un autre appareil

Comparer ordinateur, portable ou mobile pour isoler un problème local.

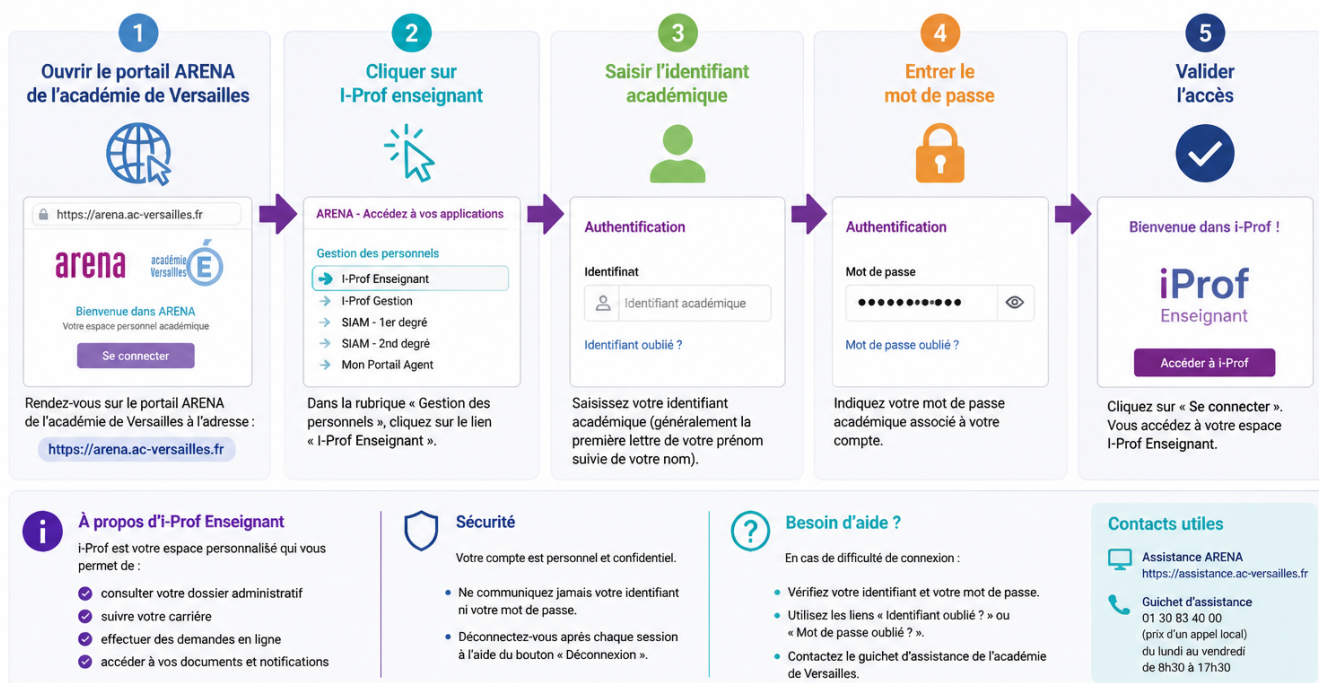
Noter le message affiché

Recopier le libellé exact avant toute nouvelle tentative.

Se connecter à iProf Versailles via ARENA

iProf
Enseignant

Votre portail de services pour la gestion de votre carrière



Bon à savoir

i-Prof est optimisé pour les navigateurs Chrome, Firefox, Edge et Safari. Pensez à mettre à jour votre navigateur pour une meilleure expérience.

SCHEMA Parcours de connexion recommandé : ARENA comme porte d'entrée, puis ouverture d'iProf Versailles.

PROBLÈMES DE CONNEXION ?

CAUSES COURANTES ET ACTIONS À EFFECTUER

Des solutions simples pour rétablir votre accès rapidement



PROBLÈME RENCONTRÉ (CAUSE)		ACTION RECOMMANDÉE
1	MOT DE PASSE OUBLIÉ	RÉINITIALISER VIA LA PROCÉDURE OFFICIELLE
2	IDENTIFIANT PERDU	RETROUVER LES DOCUMENTS DE PRISE DE POSTE OU CONTACTER LE SECRÉTARIAT
3	MESSAGE D'ERREUR	NOTER LE LIBELLÉ EXACT ET TESTER UN AUTRE NAVIGATEUR
4	SERVICE INDISPONIBLE	RETENTER PLUS TARD PUIS SOLLICITER L'ASSISTANCE



RAPPEL IMPORTANT



Pour votre sécurité, déconnectez-vous toujours après votre session.



Conservez précieusement vos documents de prise de poste.

BONS RÉFLEXES À ADOPTER



Ne jamais partager vos identifiants



Utiliser un mot de passe sécurisé et le changer régulièrement



Vider le cache et les cookies du navigateur en cas de souci



Vérifier votre connexion Internet



Déconnecter puis vous reconnecter après quelques minutes

BESOIN D'ASSISTANCE ?



Contactez l'assistance de votre établissement



support@etablissement.fr



01 23 45 67 89



Lun. – Ven. : 8h30 – 17h30

INFOGRAPHIE Arbre de dépannage simple pour repérer la cause d'un blocage et choisir le bon test.

Que préparer avant de contacter l'assistance

Si le blocage persiste, préparez les éléments utiles pour accélérer la prise en charge : votre identifiant utilisé, la date et l'heure du problème, le message affiché, l'appareil et le navigateur employés, ainsi qu'une capture d'écran si possible. Cette synthèse permet au support ou au service administratif compétent de comprendre rapidement où se situe l'anomalie.

À retenir en une minute

iProf Versailles sert surtout à consulter et compléter son dossier administratif d'enseignant.

ARENA est la porte d'entrée ; iProf est le service métier.

Un blocage vient souvent d'une simple erreur d'identifiant, de mot de passe ou de navigateur.

Un message d'erreur doit être noté mot pour mot avant toute action.

Si le problème continue sur plusieurs supports, l'assistance interne devient le bon relais.

Accès réservé aux personnels concernés. En cas de doute, privilégiez toujours le portail officiel de l'académie et les consignes transmises par votre établissement ou le service compétent.