



CHECKLIST IMPRIMABLE

MEL ouvert Normandie : le mémo express pour vérifier l'accès sans se tromper

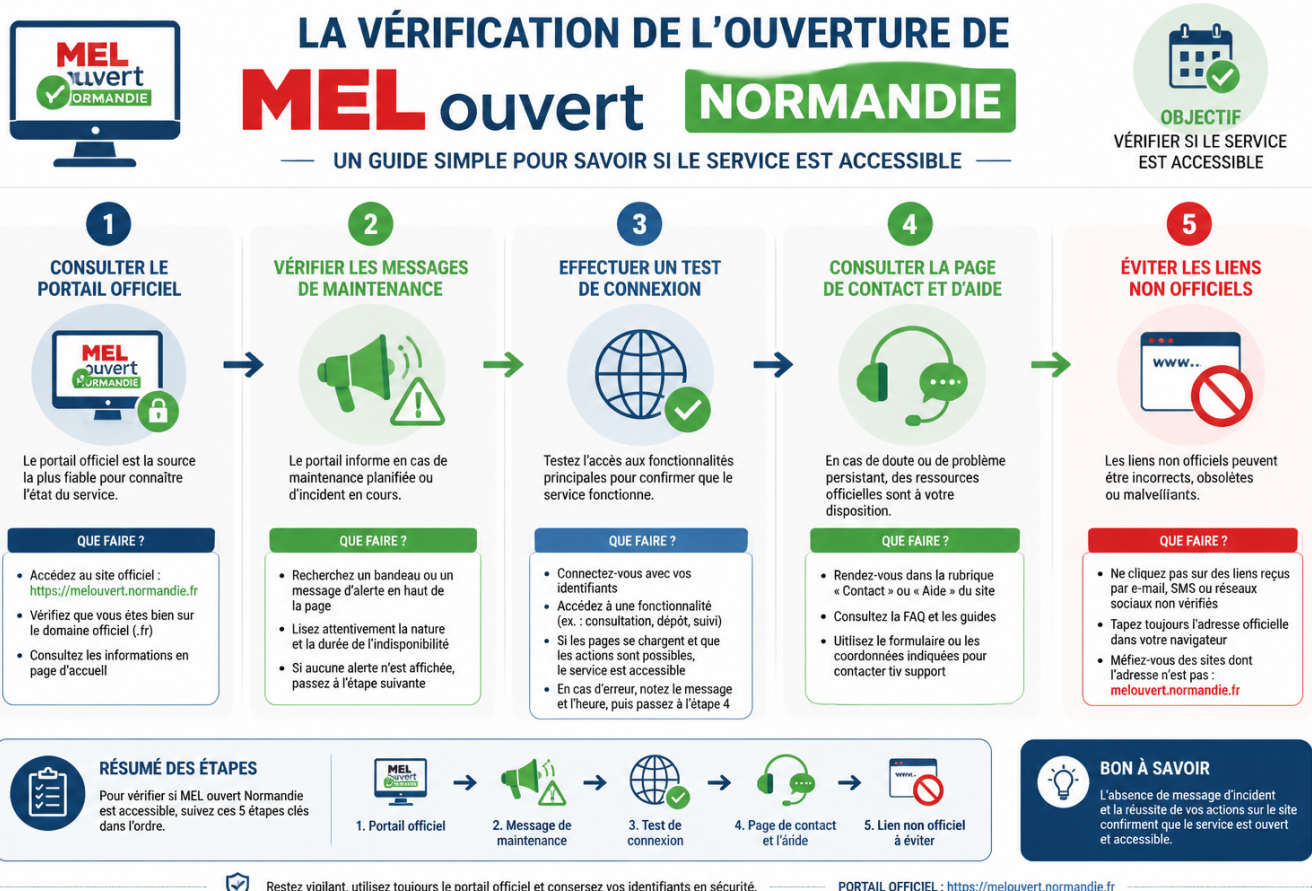
Ce PDF t'aide à vérifier rapidement si MEL ouvert Normandie est bien accessible, depuis la bonne source, et à savoir quoi faire si la connexion bloque. L'objectif : aller droit au bon portail, gagner du temps et éviter les faux liens.

Au sommaire

- 1 Avant de te connecter : les contrôles essentiels
- 2 Vérifier l'accès en 4 gestes
- 3 Les sources utiles à privilégier
- 4 Que faire si l'accès ne fonctionne pas ?

i À garder en tête

Dans ce contexte, MEL ouvert Normandie ne désigne pas un lieu avec des horaires fixes, mais un accès à une messagerie ou à un portail académique. La vraie vérification consiste donc à contrôler le portail officiel, l'état de l'accès et tes identifiants.



INFOGRAPHIE Schéma de vérification de MEL ouvert Normandie

Avant de te connecter : les contrôles essentiels

Partir du portail officiel de l'académie de Normandie

Évite les liens reçus par message ou trouvés au hasard.

Vérifier l'adresse affichée dans le navigateur

Contrôle le domaine et repère toute faute de frappe ou adresse étrange.

Préparer ton identifiant académique et ton mot de passe

Une simple erreur de saisie peut faire croire à une panne.

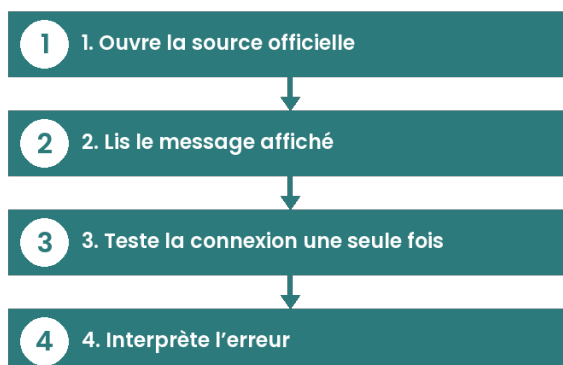
Utiliser un navigateur à jour

Un navigateur ancien peut bloquer l'affichage ou l'authentification.

Repérer un éventuel message de maintenance

S'il est affiché, le service n'est pas forcément fermé : il peut être temporairement indisponible.

Vérifier l'accès en 4 gestes



1. Ouvre la source officielle

Accède au service depuis la page institutionnelle, pas depuis un raccourci douteux.

2. Lis le message affiché

Avant toute action, regarde s'il est question de maintenance, d'indisponibilité ou d'erreur de connexion.

3. Teste la connexion une seule fois

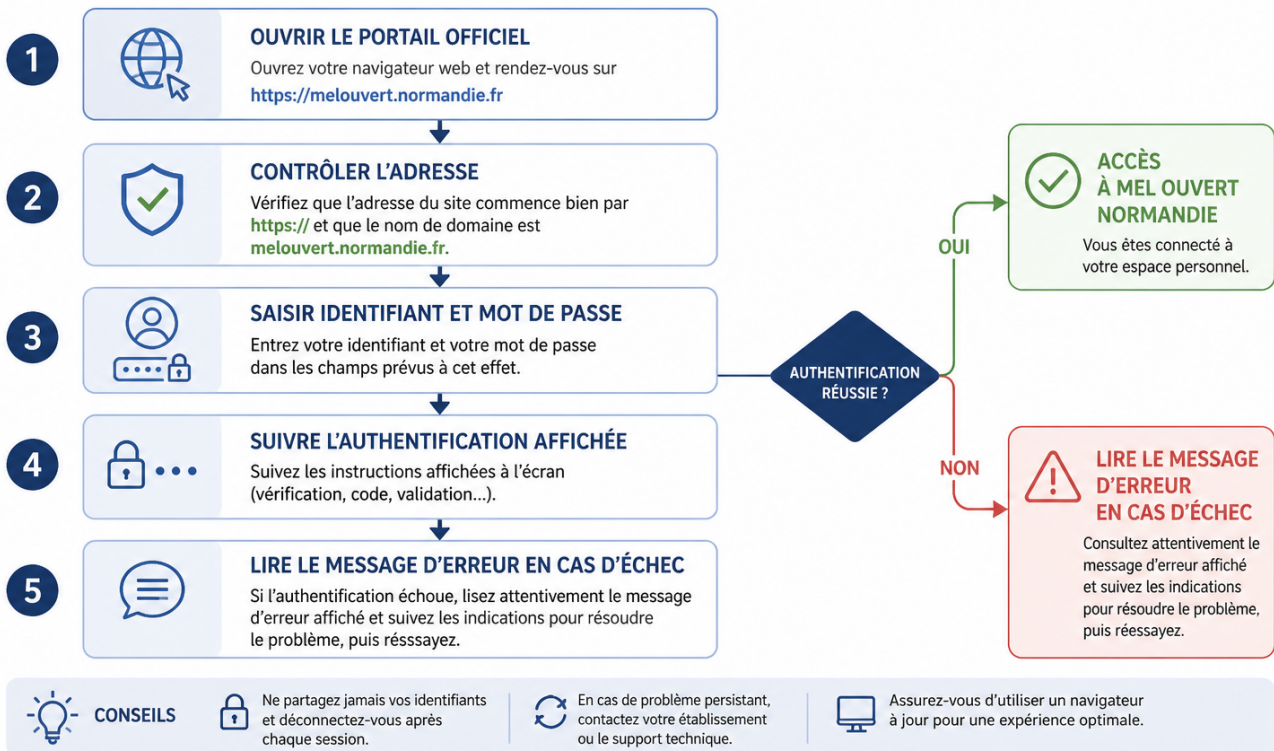
Saisis tes identifiants correctement et attends le retour du service avant de recommencer.

4. Interprète l'erreur

Mot de passe refusé, compte bloqué, page inaccessible ou maintenance ne se corrigent pas de la même façon.

L'ACCÈS À MEL OUVERT NORMANDIE

Suivez ces étapes dans l'ordre pour accéder à votre espace.



SCHEMA Parcours simple pour accéder à MEL ouvert Normandie depuis la source officielle.

Les sources utiles à privilégier

Source	Pourquoi la consulter
Académie de Normandie	C'est la référence pour l'accès officiel, les pages de messagerie et les indications de connexion.
Ministère de l'Éducation nationale	Utile pour les repères généraux sur la messagerie professionnelle.
Cybermalveillance.gouv.fr	Pratique pour reconnaître un faux lien, un site suspect ou une tentative de phishing.
Service informatique de l'établissement	À contacter si le compte est bloqué, mal paramétré ou si l'accès pose un problème local.

! Signaux d'alerte à ne pas ignorer

Si l'adresse web te paraît inhabituelle, si la page demande des informations inattendues ou si le lien vient d'une source non vérifiée, ferme l'onglet et repars depuis le portail officiel. Mieux vaut perdre quelques secondes que saisir ses identifiants au mauvais endroit.

Que faire si l'accès ne fonctionne pas ?

Commence par lire précisément le message affiché : il permet souvent de distinguer une maintenance, un mot de passe erroné, un compte bloqué ou un simple souci de navigateur. Ensuite, suis la bonne priorité : si c'est une maintenance, attends ; si c'est un problème d'identifiant, vérifie la saisie ; si le compte semble bloqué, passe par

l'assistance ou l'établissement ; si la page paraît suspecte, n'insiste pas et repars du portail institutionnel.

Ce mémo résume les réflexes de vérification. Il ne remplace pas les consignes officielles de l'académie de Normandie ou de ton établissement.