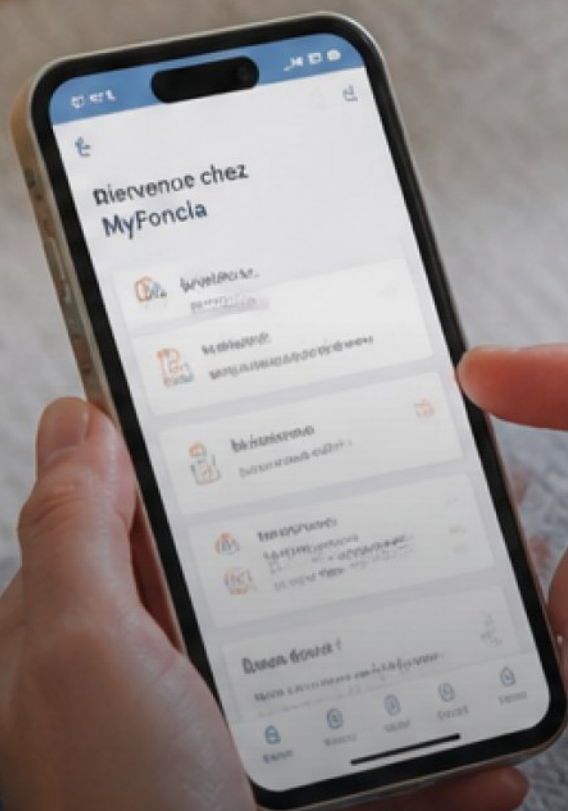




COMPARATIF PRATIQUE

MyFoncia : choisir le bon accès sans perdre de temps

Vous hésitez entre le site web et la myfoncia application mobile ? Ce mémo vous aide à choisir le bon support selon votre usage, puis à sécuriser l'installation et la connexion.

Au sommaire

- 1 Le bon réflexe en un coup d'œil
- 2 Web ou application mobile : quel support pour quel besoin ?
- 3 Choisir le bon accès selon votre usage
- 4 Installer et ouvrir MyFoncia sur mobile

Le bon réflexe en un coup d'œil

Le web est plus confortable pour lire des documents longs, comparer des pièces et archiver facilement.

Lors de la première connexion, le point clé est de vérifier le bon compte, le bon bien et les bons identifiants.

L'application mobile est la plus utile pour les alertes, les vérifications rapides et les usages en déplacement.

En cas de blocage, la réinitialisation du mot de passe et le contrôle des notifications résolvent souvent le souci.

Web ou application mobile : quel support pour quel besoin ?

Votre besoin	Accès le plus pratique
Lire une quittance, une convocation ou un compte rendu	Web, pour plus de confort de lecture
Retrouver et archiver des documents	Web, pour garder une vue plus claire sur les pièces
Recevoir une notification ou vérifier une information rapidement	Application mobile, pour réagir sans attendre
Suivre un message, une demande ou une mise à jour en déplacement	Application mobile, pour un suivi à distance
Revenir sur l'historique du dossier sans être devant un ordinateur fixe	Application mobile ou web selon le contexte

Choisir le bon accès selon votre usage

- Je consulte surtout des documents longs**
Privilégiez le web pour le confort de lecture.
- Je veux être alerté rapidement**
Choisissez la myfoncia application mobile et activez les notifications.
- Je vérifie mon dossier en déplacement**
Le mobile est le plus pratique pour ouvrir un document ou lire un message.
- Je classe et retrouve souvent des pièces**
Le web facilite l'archivage et la consultation approfondie.
- Je veux éviter les erreurs de connexion**
Vérifiez l'identifiant, le mot de passe et le rattachement au bon bien.

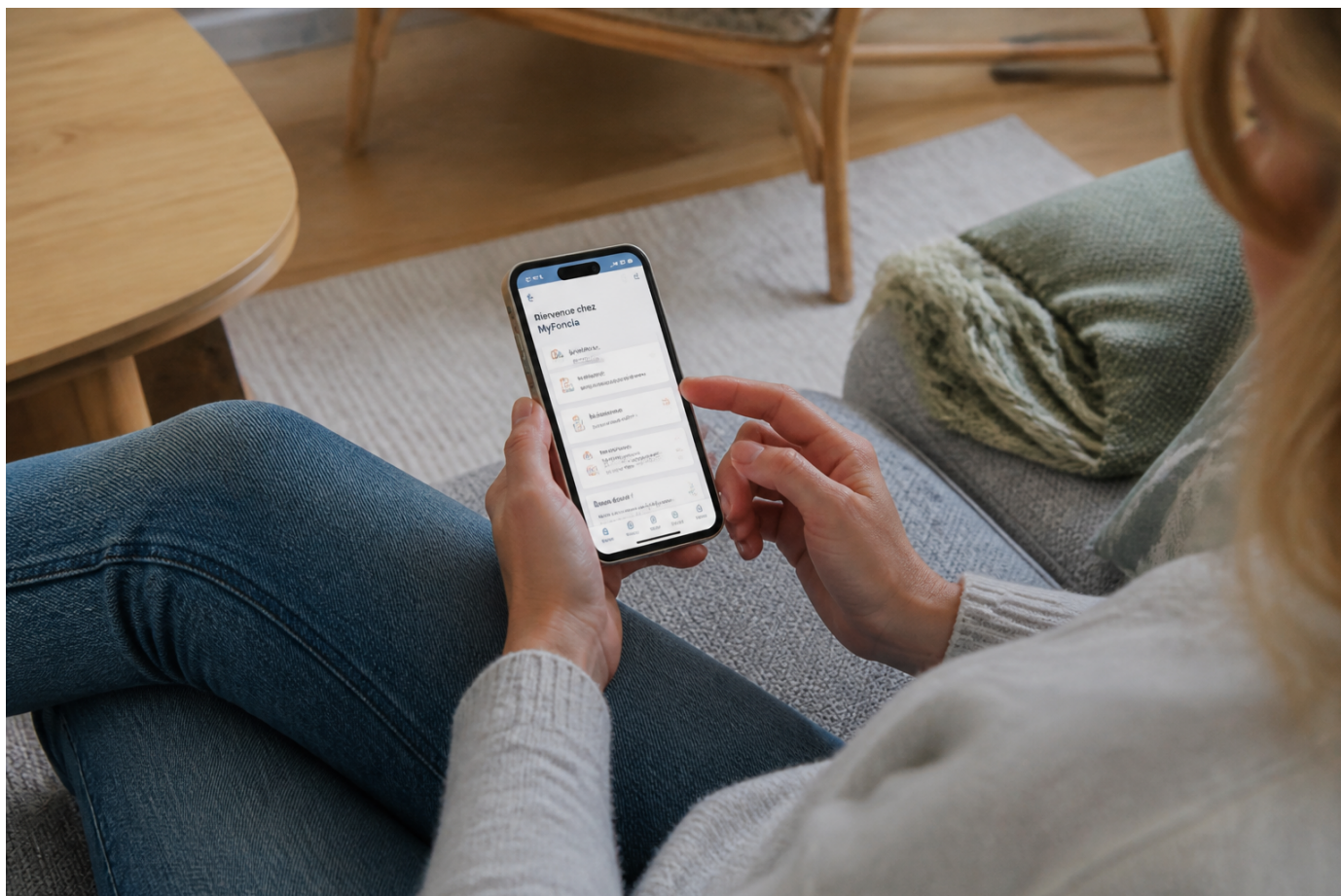


PHOTO L'application mobile MyFoncia est idéale pour les alertes et les vérifications rapides au quotidien.

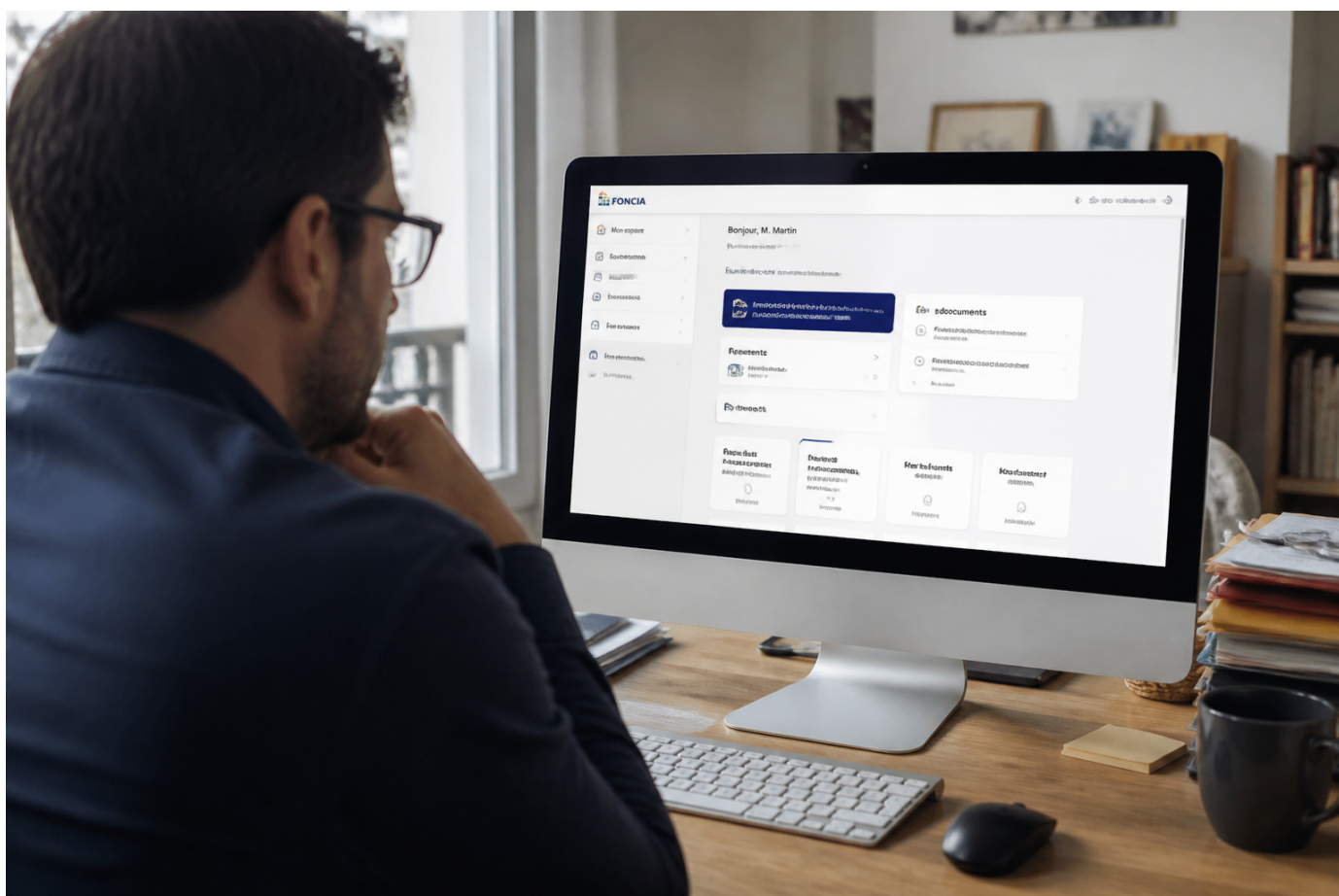
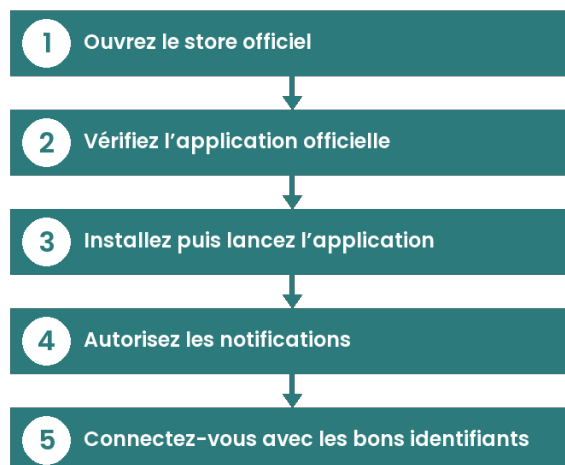


PHOTO Sur ordinateur, l'espace client MyFoncia reste plus confortable pour lire et consulter les documents.

Installer et ouvrir MyFoncia sur mobile



1 Ouvrez le store officiel

Passez par l'App Store sur iPhone/iPad ou par Google Play sur Android.

2 Vérifiez l'application officielle

Contrôlez le nom de l'éditeur avant de télécharger.

3 Installez puis lancez l'application

Ouvrez MyFoncia après l'installation pour vérifier que tout démarre correctement.

4 Autorisez les notifications

Cela vous aide à repérer plus vite un document déposé ou un message important.

5 Connectez-vous avec les bons identifiants

Assurez-vous que le compte affiché correspond bien au bon logement, contrat ou bien.

! En cas de blocage de connexion

Avant de conclure à un bug, vérifiez l'identifiant, la casse du mot de passe et le rattachement du compte. Si besoin, utilisez la réinitialisation du mot de passe ; si le compte semble absent ou mal associé, contactez l'agence.

Vérifiez toujours que vous téléchargez l'application officielle MyFoncia via un store officiel ou le site de Foncia.