

**Vous souhaitez acheter
ou louer un bien ?**

Retrouvez toutes nos offres
disponibles près de chez vous.

Voir les annonces

Bienvenue sur votre espace MyFoncia

Email

Saisissez votre email

Mot de passe

Saisissez votre mot de passe



Mot de passe oublié

Se connecter

Pas encore de compte ? [Créez le vôtre](#)

Perdez-vous ?

Besoin d'aide ?

Consultez notre FAQ ou contactez-nous

GUIDE PAS À PAS

Retrouver l'accès à MyFoncia : la méthode simple pour réinitialiser votre mot de passe

Ce mémo vous aide à aller droit au but pour récupérer votre accès MyFoncia sans confondre mot de passe oublié, première activation et identifiant perdu. Gardez-le sous la main pour suivre la bonne démarche du premier coup.

Au sommaire

- 1 À retenir avant de commencer
- 2 Réinitialiser le mot de passe MyFoncia en 5 étapes
- 3 Checklist express si le lien n'arrive pas
- 4 Quelle situation correspond à votre cas ?
- 5 Quand passer par l'agence ?

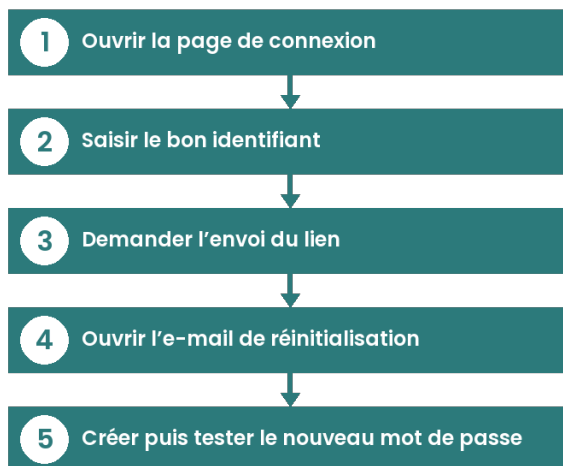
À retenir avant de commencer

La réinitialisation du mot de passe MyFoncia se lance généralement depuis l'écran de connexion via l'option dédiée au mot de passe oublié.

Avant de recommencer la procédure, vérifiez toujours l'identifiant saisi, l'adresse e-mail rattachée au compte et les dossiers indésirables.

Si vous êtes en première connexion, il faut d'abord activer le compte : ce n'est pas la même démarche qu'une réinitialisation.

Réinitialiser le mot de passe MyFoncia en 5 étapes



1 Ouvrir la page de connexion

Accédez à MyFoncia depuis le web ou l'application et repérez l'option « mot de passe oublié ».

2 Saisir le bon identifiant

Renseignez l'adresse e-mail ou l'identifiant exactement comme il est enregistré dans le dossier, sans faute de frappe ni espace ajouté.

3 Demander l'envoi du lien

Validez la demande, puis laissez quelques minutes au système avant de relancer une nouvelle tentative.

4 Ouvrir l'e-mail de réinitialisation

Vérifiez la boîte de réception, mais aussi les indésirables, les promotions et les dossiers filtrés.

5 Créer puis tester le nouveau mot de passe

Suivez le lien reçu, définissez un mot de passe conforme aux consignes affichées, puis reconnectez-vous immédiatement pour confirmer que l'accès est rétabli.

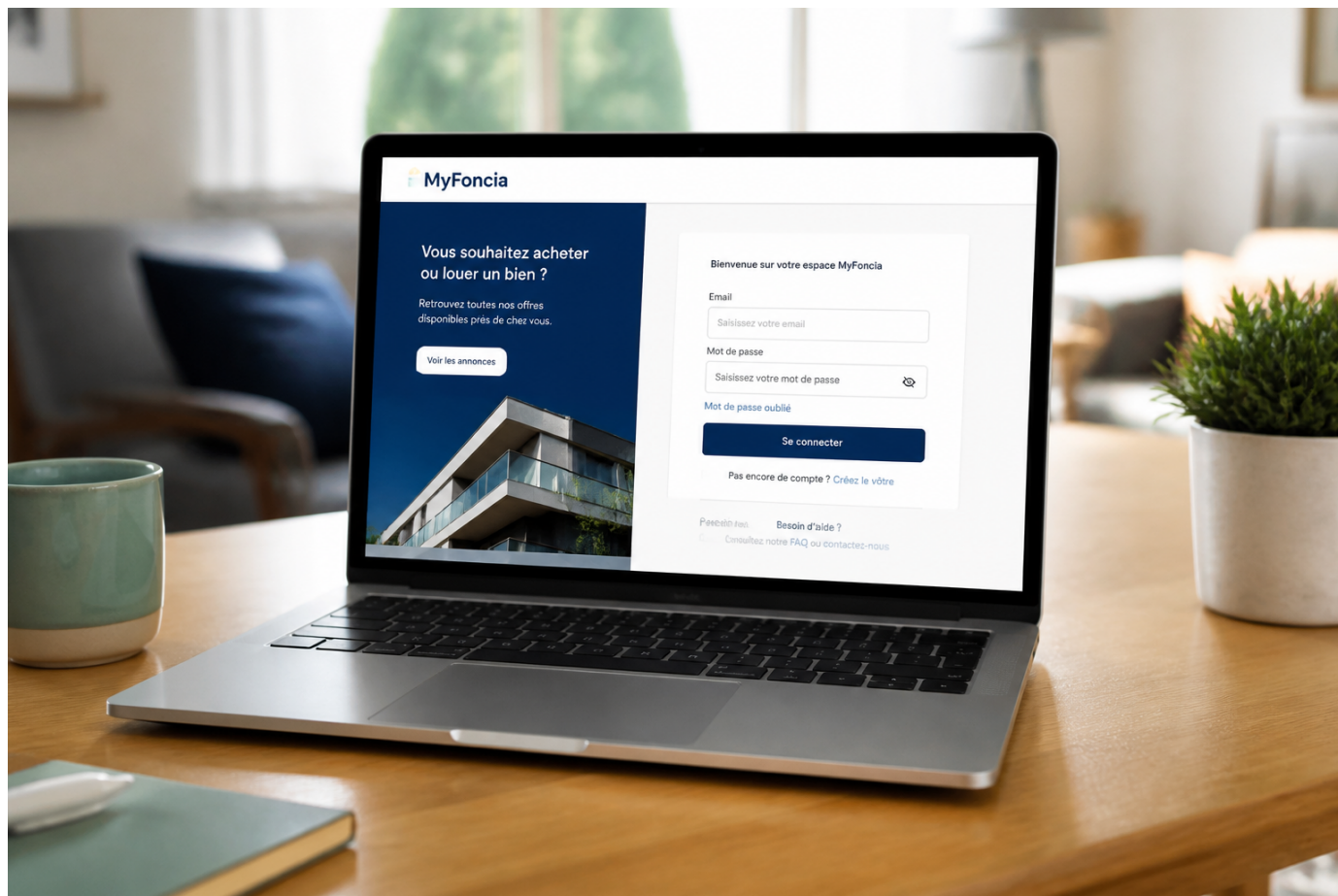


PHOTO Écran de connexion MyFoncia : point de départ de la réinitialisation.

Checklist express si le lien n'arrive pas

- ☐ **Vérifier l'adresse e-mail utilisée**
Une simple erreur de saisie peut empêcher la réception du message.
- ☐ **Contrôler les indésirables et les dossiers automatiques**
Le lien peut avoir été filtré par la messagerie.
- ☐ **Attendre quelques minutes avant de recommencer**
Évitez de lancer plusieurs demandes trop rapprochées.
- ☐ **Tester l'accès à la boîte mail**
Assurez-vous que la messagerie fonctionne correctement et n'est pas saturée.
- ☐ **Repartir de la page de connexion plutôt que d'un ancien e-mail**
Un ancien lien peut être expiré ou non valable.

Quelle situation correspond à votre cas ?

Situation	Bonne action
Mot de passe oublié	Lancer la réinitialisation depuis la page de connexion
Première connexion	Activer d'abord le compte avant de choisir un mot de passe
Identifiant perdu	Retrouver l'e-mail ou l'identifiant exact avant toute demande
Compte bloqué ou dossier complexe	Passer par l'agence ou le gestionnaire du compte

! Erreur fréquente à éviter

Ne confondez pas code d'activation, identifiant et mot de passe. Le code d'activation sert surtout à la première mise en route du compte, alors que la réinitialisation concerne un mot de passe déjà créé puis oublié.

Quand passer par l'agence ?

Si l'adresse e-mail a changé, si le dossier est rattaché au mauvais compte ou si les tentatives en ligne ne débloquent rien, l'agence ou le gestionnaire reste souvent l'option la plus efficace. C'est particulièrement utile lorsque le problème vient du rattachement du compte plutôt que du mot de passe lui-même.

Ce document synthétise les démarches décrites dans l'article. En cas de blocage persistant, référez-vous à votre agence ou au gestionnaire du compte.