

A woman with brown hair and glasses is shown in profile, looking down at a laptop. She is wearing a dark blue long-sleeved shirt. The background is a blurred office or home workspace with a desk, a pen holder, and some papers.

TUTORIEL PRATIQUE

Accès express au webmail ac Normandie : ouvrir sa boîte et débloquer l'entrée

Ce mémo vous guide pas à pas pour rejoindre la messagerie académique de Normandie sans vous perdre entre anciens liens, saisies incomplètes et écrans différents. Gardez-le sous la main pour gagner du temps au moment de vous connecter ou de débloquer l'accès.

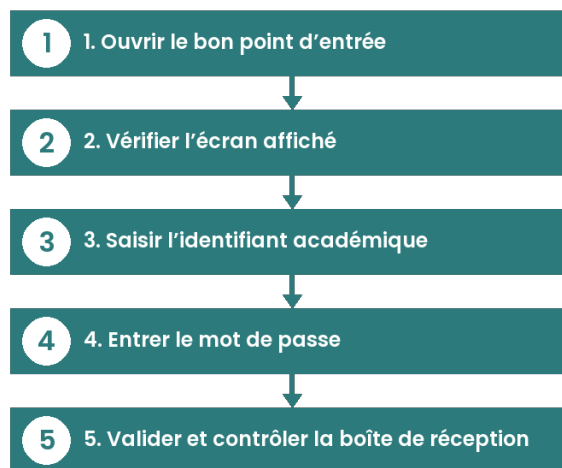
Au sommaire

- 1 Connexion au webmail en 5 gestes
- 2 Avant de relancer l'accès : vérifications rapides
- 3 Si le mot de passe bloque vraiment
- 4 Webmail, SSO, intranet, client mail : où cliquer ?
- 5 Lire sa messagerie sur mobile sans complication

! Le réflexe à garder avant toute tentative

Partez toujours du portail officiel de l'académie de Normandie. Un favori ancien, une page enregistrée ou un lien externe peut mener vers une interface obsolète et créer une fausse panne.

Connexion au webmail en 5 gestes



1. Ouvrir le bon point d'entrée

Accédez à la page officielle de l'académie de Normandie depuis un navigateur à jour, puis repérez le lien vers la messagerie ou l'espace professionnel.

2. Vérifier l'écran affiché

Contrôlez que l'URL et l'interface correspondent bien au portail académique attendu avant de saisir vos identifiants.

3. Saisir l'identifiant académique

Entrez l'identifiant fourni par l'institution exactement comme il a été communiqué, sans ajout ni modification.

4. Entrer le mot de passe

Vérifiez la casse, la langue du clavier et un éventuel mot de passe enregistré qui pourrait remplacer celui que vous tapez.

5. Valider et contrôler la boîte de réception

Après validation, confirmez que votre messagerie s'ouvre bien. Si un écran supplémentaire d'authentification apparaît, suivez uniquement la consigne affichée.

COMMENT SE CONNECTER À LA WEBMAIL AC NORMANDIE

Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à votre messagerie académique en toute sécurité.

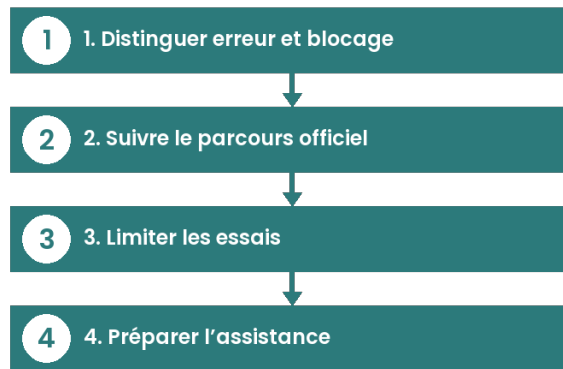


SCHÉMA Parcours de connexion conseillé pour accéder au webmail ac Normandie depuis le portail officiel.

Avant de relancer l'accès : vérifications rapides

- Repartir du portail officiel de l'académie**
Éviter les signets anciens et les pages trouvées ailleurs.
- Relire l'identifiant caractère par caractère**
Une seule erreur suffit à bloquer l'accès.
- Contrôler le clavier et la casse du mot de passe**
Vérifier majuscules, minuscules et langue de saisie.
- Actualiser ou changer de navigateur si besoin**
Un navigateur à jour limite les erreurs d'affichage.
- Éviter d'enchaîner les essais**
Multiplier les tentatives peut compliquer un compte déjà bloqué.

Si le mot de passe bloque vraiment



1. Distinguer erreur et blocage

Commencez par vérifier qu'il ne s'agit pas simplement d'une faute de saisie, d'un clavier mal réglé ou d'un mot de passe enregistré.

2. Suivre le parcours officiel

Si le portail propose une réinitialisation, utilisez uniquement la procédure affichée à l'écran.

3. Limiter les essais

N'enchaînez pas les variantes du mot de passe si le compte semble verrouillé.

4. Préparer l'assistance

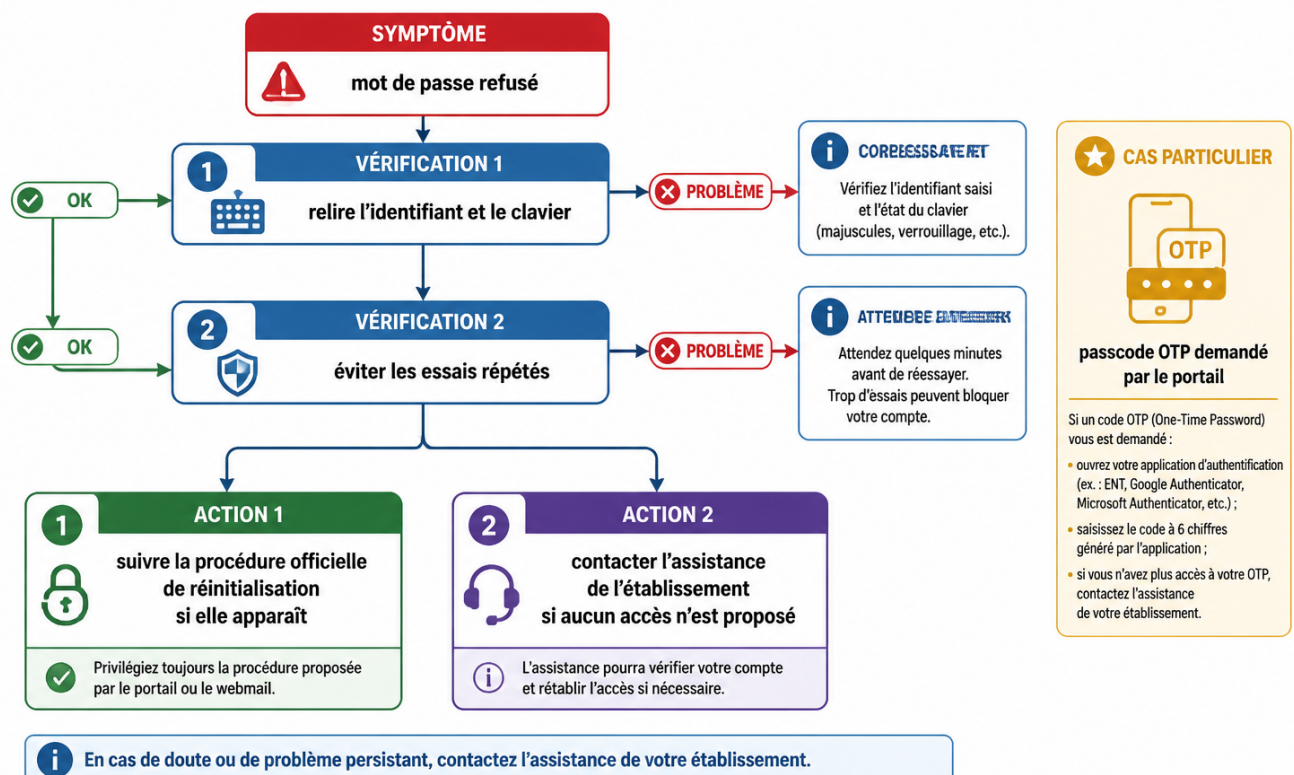
Conservez le message d'erreur exact et contactez l'assistance de l'établissement ou le support académique indiqué si le blocage persiste.



QUE FAIRE SI LE MOT DE PASSE DU WEBMAIL AC NORMANDIE EST BLOQUÉ ?



ACADÉMIE DE NORMANDIE



Webmail, SSO, intranet, client mail : où cliquer ?

Outil	Usage principal	À retenir
Webmail académique	Lire et envoyer les courriels	Le point d'entrée le plus direct pour consulter la boîte académique.
SSO de l'académie	Accéder à plusieurs services avec un seul identifiant	Utile pour naviguer entre plusieurs outils, pas seulement la messagerie.
Intranet	Retrouver des ressources et outils internes	Ce n'est pas forcément la boîte mail elle-même.
Client de messagerie	Consulter les mails via une application	N'utiliser que les paramètres officiels fournis pour le compte.

Lire sa messagerie sur mobile sans complication

Sur téléphone ou tablette, la solution la plus simple reste souvent le navigateur mobile : vous ouvrez le portail officiel, vous vous connectez avec vos identifiants académiques et vous consultez vos messages sans réglage technique supplémentaire. Si une application de messagerie est utilisée, gardez-vous d'improviser des paramètres trouvés ailleurs et suivez uniquement les consignes officielles.

Ce livrable s'appuie sur les informations du guide et ne remplace pas les consignes officielles de l'académie de Normandie en cas de changement d'interface ou de procédure.