



CHECKLIST IMPRIMABLE

Scooter à Bali : le contrôle anti-refus d'assurance

Avant de prendre le guidon, vérifiez les documents, le véhicule et les garanties. En cas d'accident, cette fiche vous aide à réagir méthodiquement et à contester un refus qui ne serait pas suffisamment motivé.

Au sommaire

- 1 Les 4 repères à garder en tête
- 2 Avant la location : les contrôles indispensables
- 3 Après un accident : la marche à suivre
- 4 Si l'assurance refuse ou limite sa prise en charge

Les 4 repères à garder en tête

Un permis international ne suffit pas nécessairement : il doit être valide, utilisé avec le permis national lorsque cela est requis et adapté à la catégorie du scooter.

L'assurance du loueur, l'assurance voyage et la carte bancaire peuvent couvrir des risques différents : frais médicaux, dommages au scooter ou dommages causés à un tiers.

Le fait qu'un loueur accepte de remettre les clés ne confirme ni votre droit de conduire ni l'intervention de l'assurance.

Un refus peut être total ou partiel : demandez toujours quelle garantie est refusée et sur quelle clause l'assureur s'appuie.

Avant la location : les contrôles indispensables

Vérifier les règles indonésiennes applicables à la conduite

Consulter les informations officielles à jour et, si nécessaire, demander conseil aux autorités compétentes.

Contrôler son permis national

Vérifier la catégorie autorisée et sa cohérence avec le deux-roues envisagé.

Contrôler son permis international

Vérifier sa validité, son utilité selon les règles locales et son association éventuelle avec le permis national.

Identifier précisément le scooter

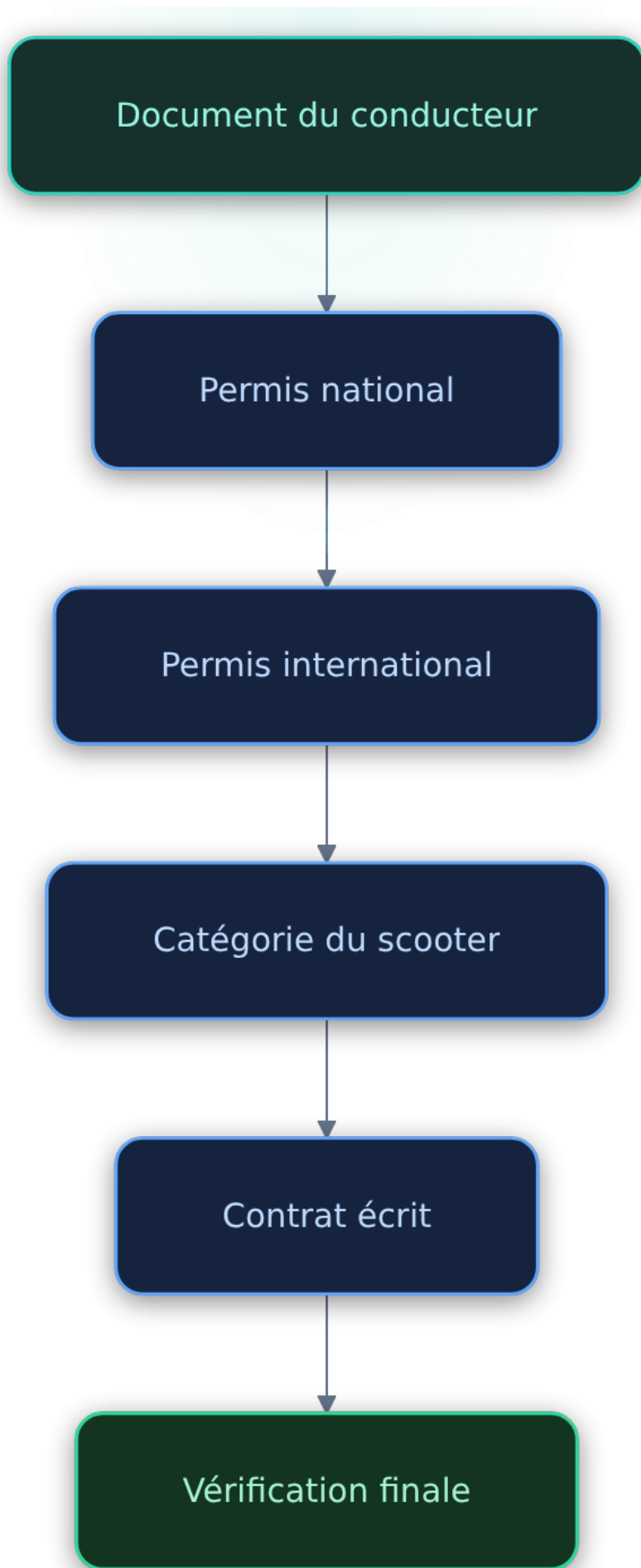
Comparer le type de deux-roues et sa cylindrée avec la catégorie de permis détenue.

Exiger un contrat écrit

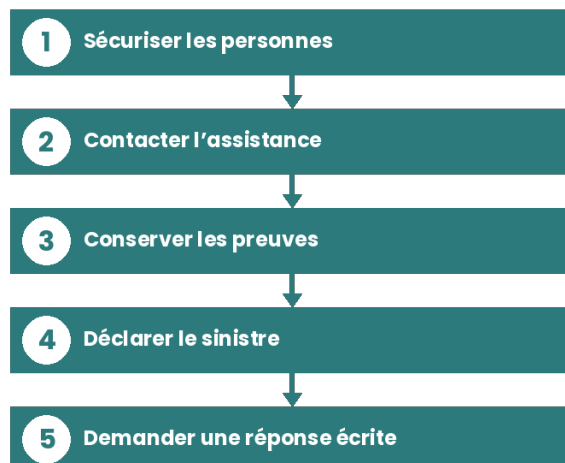
Faire figurer clairement le véhicule confié, les garanties et les responsabilités prévues.

Lire les exclusions d'assurance

Rechercher les clauses liées au permis, à la catégorie du véhicule et aux conditions de conduite.



Après un accident : la marche à suivre



1 Sécuriser les personnes

Privilégiez la sécurité et l'accès aux soins avant toute discussion sur les responsabilités ou le paiement.

2 Contacter l'assistance

Signalez rapidement l'accident à l'assistance prévue par votre contrat et suivez ses consignes.

3 Conserver les preuves

Gardez les contrats, documents, photos, échanges, constats et justificatifs liés à l'accident.

4 Déclarer le sinistre

Transmettez les informations demandées par l'assureur et conservez une copie de votre déclaration.

5 Demander une réponse écrite

Si la prise en charge est refusée, demandez la garantie concernée, la clause invoquée et les faits retenus.

Si l'assurance refuse ou limite sa prise en charge



Identifier le poste de frais concerné

Distinguer les frais médicaux, les dommages au scooter et les dommages causés à un tiers.



Demander la clause exacte du contrat

Ne vous contentez pas d'une explication orale ou d'une formule générale.



Vérifier les faits retenus

Comparez l'analyse de l'assureur avec les documents et preuves conservés.



Vérifier s'il s'agit d'un refus total ou partiel

Une exclusion peut concerner certains frais sans nécessairement s'appliquer à toutes les garanties.



Conserver tous les échanges

Archivez les courriels, courriers, pièces transmises et réponses reçues.

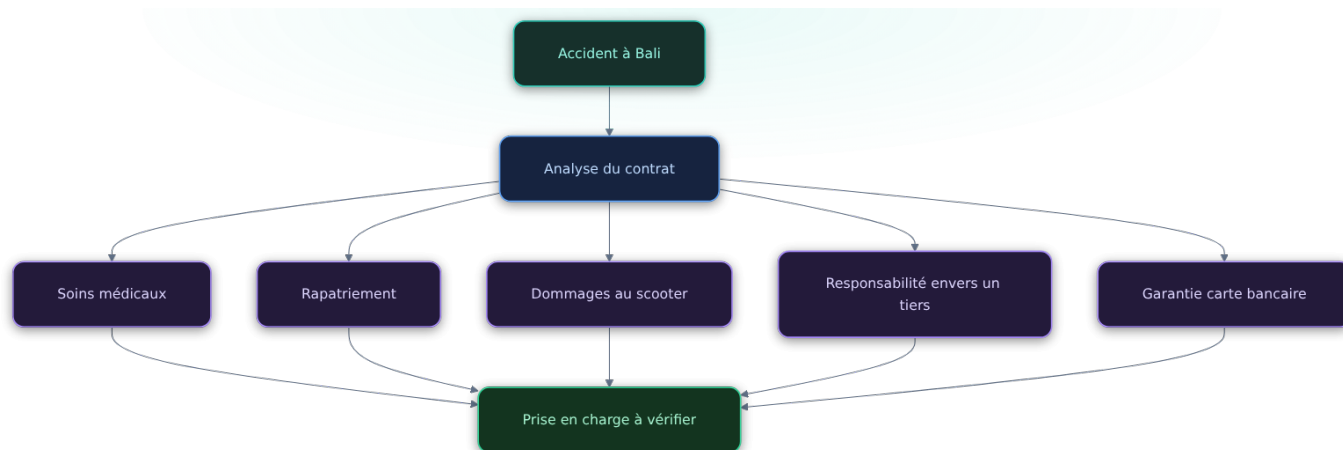


SCHÉMA Les garanties d'assurance à examiner séparément après un accident de scooter à Bali.

! Ne pas confondre les interlocuteurs

Le loueur, l'assureur voyage, l'émetteur d'une carte bancaire et les autorités locales n'ont pas le même rôle. La remise des clés par le loueur ne constitue pas une confirmation de votre droit de conduire ni une garantie de couverture.

Cette fiche est un aide-mémoire général. Vérifiez les règles indonésiennes en vigueur, les documents exigés et les clauses de votre contrat auprès des organismes compétents et de votre assureur.