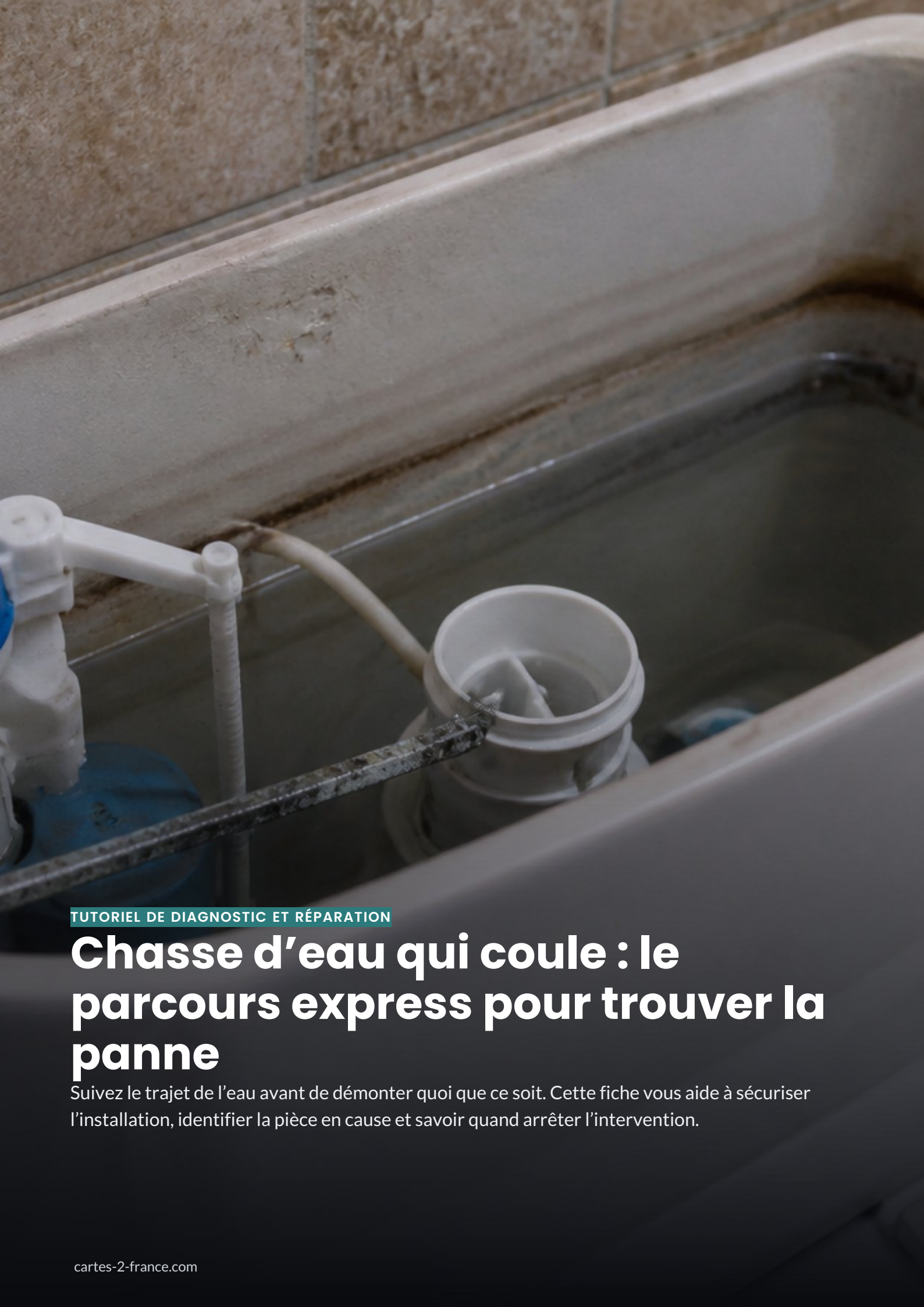


A close-up photograph of a toilet's internal flush valve mechanism. The white plastic components, including the flush valve handle and the bucket, are visible. A significant amount of water is leaking from the assembly, and a white bucket is placed underneath to catch the water. The background shows the tiled wall of the toilet bowl.

TUTORIEL DE DIAGNOSTIC ET RÉPARATION

Chasse d'eau qui coule : le parcours express pour trouver la panne

Suivez le trajet de l'eau avant de démonter quoi que ce soit. Cette fiche vous aide à sécuriser l'installation, identifier la pièce en cause et savoir quand arrêter l'intervention.

Au sommaire

1. Mettre l'installation en sécurité
2. Relier le symptôme à la panne probable
3. Contrôler sans forcer
4. Décider : réparer ou s'arrêter

! Avant toute manipulation

Fermez progressivement le robinet d'arrivée d'eau sans forcer, puis tirez la chasse pour vider le réservoir. Ne poursuivez pas si la vanne est bloquée, si la céramique ou le réservoir est fissuré, ou si l'installation est encastrée et difficile d'accès.

1. Mettre l'installation en sécurité



Fermer le robinet d'arrivée d'eau

Il se trouve généralement près des toilettes, sur le mur ou sur le côté du réservoir.



Vider le réservoir

Tirez la chasse après avoir fermé l'arrivée.



Retirer le couvercle

Dévissez doucement le bouton poussoir ou la commande.



Sécher le sol et les raccords

Utilisez du papier absorbant pour distinguer l'eau résiduelle d'une fuite active.



Préparer une éponge et un récipient

Ils recueilleront l'eau restante pendant le contrôle.

LE DIAGNOSTIC D'UNE CHASSE D'EAU QUI COULE

SELON LE TRAJET DE L'EAU

Suivez le trajet de l'eau pour identifier l'origine du problème et agir sur la bonne pièce.

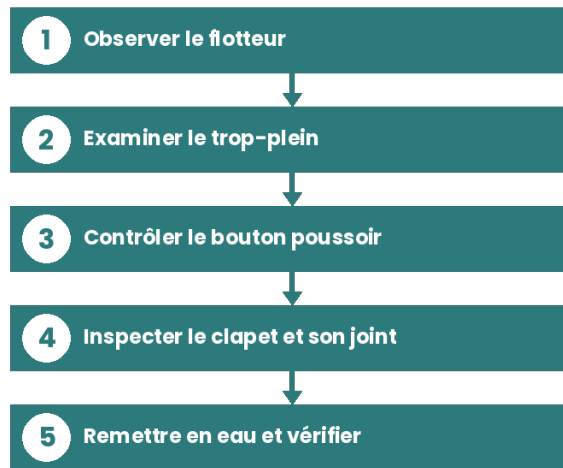


SCHÉMA Suivre le trajet de l'eau permet d'orienter le diagnostic vers le flotteur, le trop-plein, le clapet, le joint ou les raccords.

2. Relier le symptôme à la panne probable

Ce que vous observez	Zone à contrôler	Action prudente
Un filet coule dans la cuvette sans débordement	Clapet, joint, calcaire ou bouton poussoir	Vérifier la fermeture, le retour du bouton et la présence de dépôts ; nettoyer, régler ou remplacer la pièce compatible.
Le niveau monte au-dessus du trop-plein	Flotteur ou robinet flotteur	Vérifier que le flotteur monte librement et que le remplissage s'arrête ; régler le niveau si possible.
De l'eau apparaît autour du réservoir	Flexible, raccord ou joint	Sécher chaque jonction avec du papier absorbant, puis contrôler l'endroit qui se réhumidifie.
De l'eau est présente au sol ou une fissure est visible	Réservoir, cuvette, raccord ou céramique	Maintenir l'eau coupée et ne pas poursuivre seul.

3. Contrôler sans forcer



1 Observer le flotteur

Vérifiez qu'il ne touche pas la paroi, qu'il n'est pas bloqué par le calcaire et qu'il permet l'arrêt du remplissage. S'il est endommagé, son remplacement peut être nécessaire.

2 Examiner le trop-plein

Si l'eau atteint ou dépasse ce niveau, orientez le contrôle vers le flotteur ou le robinet flotteur plutôt que vers le joint de chasse.

3 Contrôler le bouton poussoir

Assurez-vous que le bouton et sa tige reviennent complètement en position haute. Une commande qui reste en contrainte peut empêcher la fermeture.

4 Inspecter le clapet et son joint

Recherchez du calcaire ou des débris sur la surface d'appui. Manipulez le clapet sans le déformer et ne remplacez pas tout le mécanisme si seul le joint est usé et compatible.

5 Remettre en eau et vérifier

Rouvrez progressivement l'arrivée d'eau, observez le remplissage, puis contrôlez la cuvette, les raccords et le sol pour confirmer que l'écoulement a cessé.

4. Décider : réparer ou s'arrêter



Nettoyer les dépôts accessibles

Intervenez seulement si les pièces restent accessibles et intactes.



Régler le flotteur si son fonctionnement est identifiable

Vérifiez ensuite que le remplissage s'arrête sans atteindre le trop-plein.



Conserver les pièces retirées

Elles servent de modèle pour comparer la forme et les dimensions d'une pièce de remplacement.



Ne pas forcer une pièce bloquée

Un effort excessif peut détériorer la céramique, un raccord en plastique ou un mécanisme entartré.



Faire intervenir un plombier en cas de doute

Notamment pour une fissure, une vanne bloquée, une fuite importante ou un réservoir encastré difficile à atteindre.

✓ **Le bon réflexe de diagnostic**

Ne commencez pas par remplacer toute la chasse d'eau. Identifiez d'abord où va l'eau : dans la cuvette, par le trop-plein, autour du réservoir ou au sol. Le trajet observé indique la zone à contrôler.

En cas de fuite importante, de fissure, de vanne bloquée ou d'accès incertain, laissez l'arrivée d'eau coupée et faites appel à un plombier.