

RÉCÉPISSÉ DE DÉPÔT DE PLAINTE

Le vendredi 3 janvier 2025 à 11h26

Service de Police Nationale
Commissariat Central de Lille
20 Rue de la Collégiale
59000 Lille

Le déclarant s'est présenté ce jour au service de police pour déposer plainte contre X

Faits constatés :

Vol d'effets personnels survenu dans la nuit du 2 au 3 janvier 2025,
entre 22h00 et 08h00, à l'intérieur d'un véhicule stationné
Boulevard Louis XIV à Lille.

Objets déclarés volés :

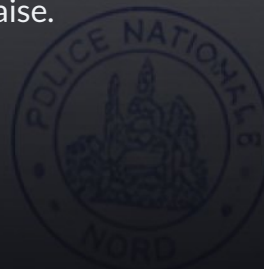
- Passeport
- Téléphone portable
- Portefeuille contenant des documents d'identité
et moyens de paiement

La plainte est enregistrée sous le numéro ci-dessus.

Le présent récépissé est remis pour servir et valoir ce que de droit.

Vol à l'étranger : le dossier qui aide votre assurance à y voir clair

Après un vol à l'étranger, le récépissé local est une pièce importante, mais il ne suffit pas à obtenir une indemnisation. Suivez ce parcours pour signaler les faits, préserver vos preuves et transmettre un dossier exploitable à votre assurance française.



Au sommaire

- 1 À retenir avant de commencer
- 2 Le parcours en 5 étapes
- 3 Contrôle du justificatif de plainte
- 4 Ce que la plainte établit — et ce qu'elle ne suffit pas à établir
- 5 Pièces à rassembler pour compléter le dossier

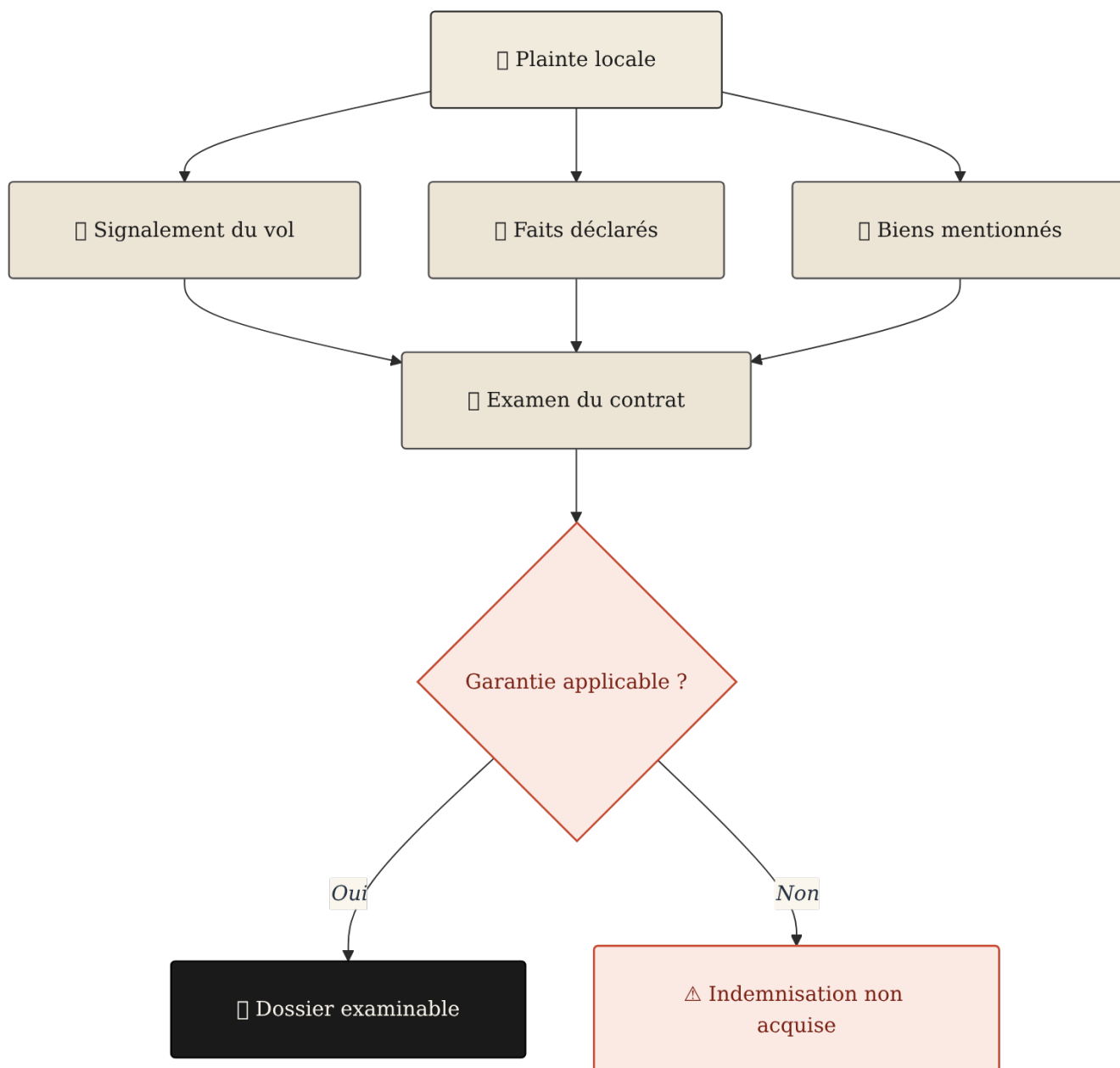
À retenir avant de commencer

Une plainte étrangère documente le signalement du vol auprès d'une autorité compétente.

Le contrat applicable — assurance voyage, habitation ou assurance liée à une carte bancaire — reste la référence.

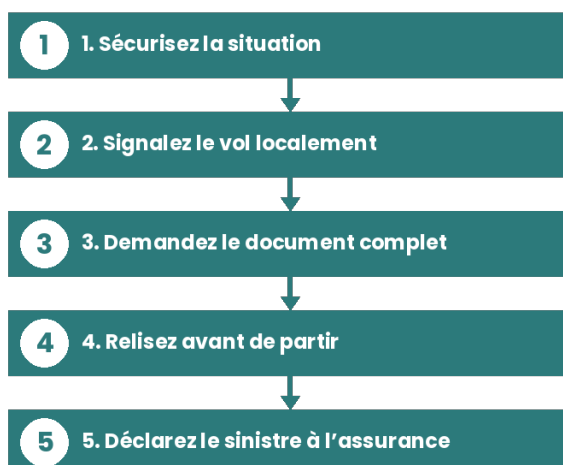
Elle ne prouve pas automatiquement la garantie, la valeur des biens ni l'absence d'exclusion.

Déclarez le sinistre rapidement selon les conditions du contrat, même si certaines pièces ou une traduction doivent encore être réunies.



INFOGRAPHIE Schéma en français sur la valeur d'une plainte à l'étranger pour une assurance française

Le parcours en 5 étapes



1 **1. Sécurisez la situation**

Mettez-vous à l'abri, puis faites opposition aux moyens de paiement et bloquez les services concernés lorsque la situation l'exige.

2 **2. Signalez le vol localement**

Adressez-vous à la police, à la gendarmerie ou à l'autorité compétente dans le pays où le vol a été commis.

3 **3. Demandez le document complet**

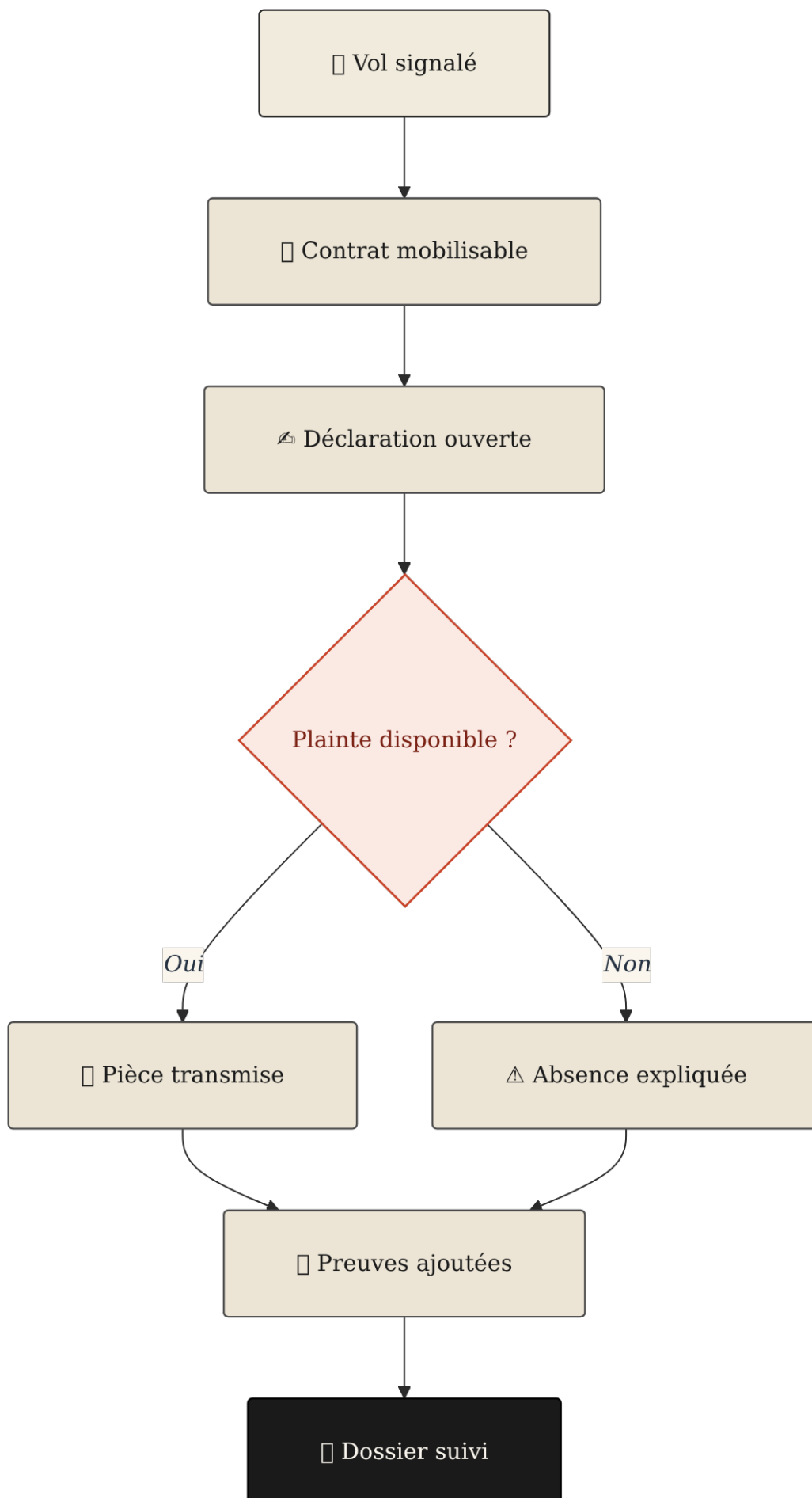
Demandez un récépissé, une attestation, un procès-verbal ou un certificat, plutôt qu'un simple numéro de dossier. Vérifiez que les faits sont qualifiés comme un vol et non comme une perte.

4 **4. Relisez avant de partir**

Contrôlez l'identité du déclarant, la date, le lieu, les circonstances et la liste des biens déclarés. Signalez les erreurs si nécessaire.

5 **5. Déclarez le sinistre à l'assurance**

Transmettez la plainte ou son justificatif selon les modalités du contrat. Ajoutez les éléments disponibles et complétez le dossier dès que vous réunissez les pièces manquantes.



Contrôle du justificatif de plainte

- Identité du déclarant indiquée**
Vérifiez que le document permet de vous identifier.
- Date et lieu du vol mentionnés**
Le document doit situer précisément le signalement.
- Circonstances décrites**
Relisez la qualification et le récit des faits.
- Biens volés listés**
Assurez-vous que la description est aussi précise que possible.
- Référence de procédure conservée**
Notez le numéro de dossier et le service ayant enregistré la déclaration.
- Cachet, signature ou traduction vérifiés**
Conservez toute formalité présente sur le document et vérifiez les besoins du contrat.
- Original et copies archivés**
Gardez l'original, une copie lisible et des copies numériques protégées.

Ce que la plainte établit — et ce qu'elle ne suffit pas à établir

La plainte peut documenter	Elle ne prouve pas automatiquement
Le signalement du vol auprès d'une autorité compétente	L'existence d'une garantie applicable
La date, le lieu et les circonstances déclarées	La valeur d'achat ou de remplacement des objets
L'identité du déclarant	L'absence d'une exclusion ou d'une franchise
Les biens mentionnés dans le document	Le respect des obligations de sécurité prévues au contrat
La référence de la procédure ou du service	La présence d'une effraction ou d'une agression lorsque le contrat l'exige

! Ne confondez pas recevabilité et indemnisation

Une assurance française peut utiliser une plainte déposée à l'étranger comme pièce du dossier, sans que cela garantisse une prise en charge. Vérifiez les plafonds, franchises, exclusions et conditions particulières du contrat concerné.

Pièces à rassembler pour compléter le dossier

Ajoutez au justificatif de plainte les preuves disponibles de propriété et de valeur des biens, ainsi que tout élément permettant de comprendre les circonstances du vol. Si une traduction ou une preuve d'achat manque encore, effectuez néanmoins la déclaration rapidement selon les conditions du contrat, puis complétez le dossier avec les documents obtenus.