



GUIDE D'URGENCE IMPRIMABLE

Correspondance ratée sans visa : le mode d'emploi immédiat

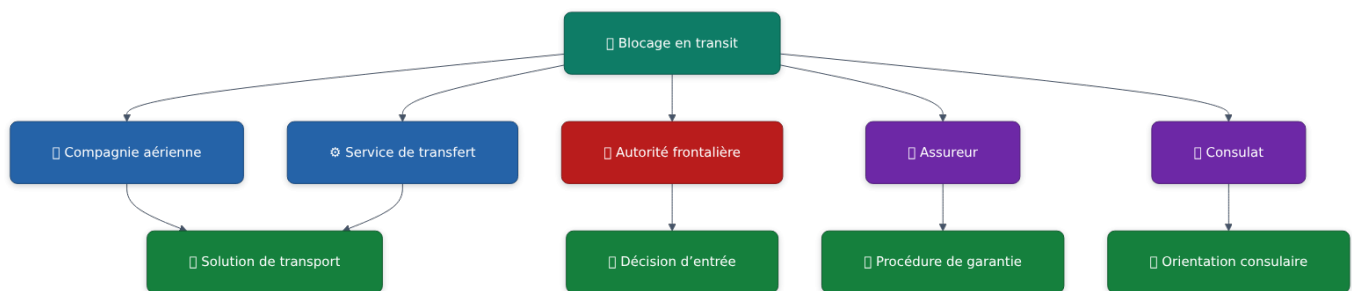
Suivez ces gestes dans l'ordre pour éviter de franchir une frontière sans autorisation et obtenir un réacheminement compatible avec vos documents de voyage. À conserver dans votre téléphone ou à imprimer avant le départ.

Au sommaire

- 1 Les gestes à faire dans l'ordre
- 2 À préparer et à conserver
- 3 Les vérifications indispensables avant d'accepter un vol
- 4 Ce qu'il faut éviter sous le stress

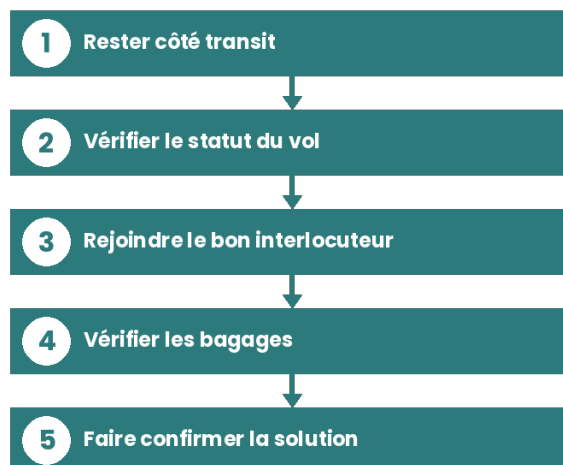
! **Priorité absolue**

Restez dans la zone de transit où votre présence est autorisée. Ne franchissez pas l'immigration, ne récupérez pas vos bagages et n'achetez pas un nouveau billet avant d'avoir vérifié votre droit d'entrée et les conditions du prochain itinéraire.



INFOGRAPHIE Schéma des interlocuteurs à contacter après une correspondance manquée sans visa de transit

Les gestes à faire dans l'ordre



1 **Rester côté transit**

Ne sortez pas vers la zone publique et ne suivez pas un itinéraire imposant un contrôle frontalier tant qu'une compagnie ou une autorité compétente n'a pas confirmé que vous pouvez le faire.

2 **Vérifier le statut du vol**

Consultez les écrans de l'aéroport et l'application de la compagnie : l'embarquement est-il fermé, le vol déplacé ou une nouvelle réservation déjà enregistrée ?

3 **Rejoindre le bon interlocuteur**

Contactez le comptoir Flight Connections, Transfer Desk ou le personnel de la compagnie en zone de transit. Si aucun comptoir n'est ouvert, demandez l'assistance de l'aéroport sans passer l'immigration.

4 **Vérifier les bagages**

Demandez si vos bagages sont enregistrés jusqu'à la destination finale ou si leur récupération est obligatoire. Une récupération peut nécessiter un passage côté public.

5 **Faire confirmer la solution**

Demandez un réacheminement jusqu'à la destination finale, compatible avec vos documents et le parcours réel du prochain vol. Faites préciser par écrit le numéro de dossier, le vol, l'horaire et le lieu où vous pouvez attendre.

À préparer et à conserver

Passeport

Vérifiez qu'il s'agit du document utilisé pour le voyage.

Réservation complète

Conservez l'itinéraire et les références du dossier.

Cartes d'embarquement

Gardez les versions papier ou numériques.

Visa ou autorisation éventuelle

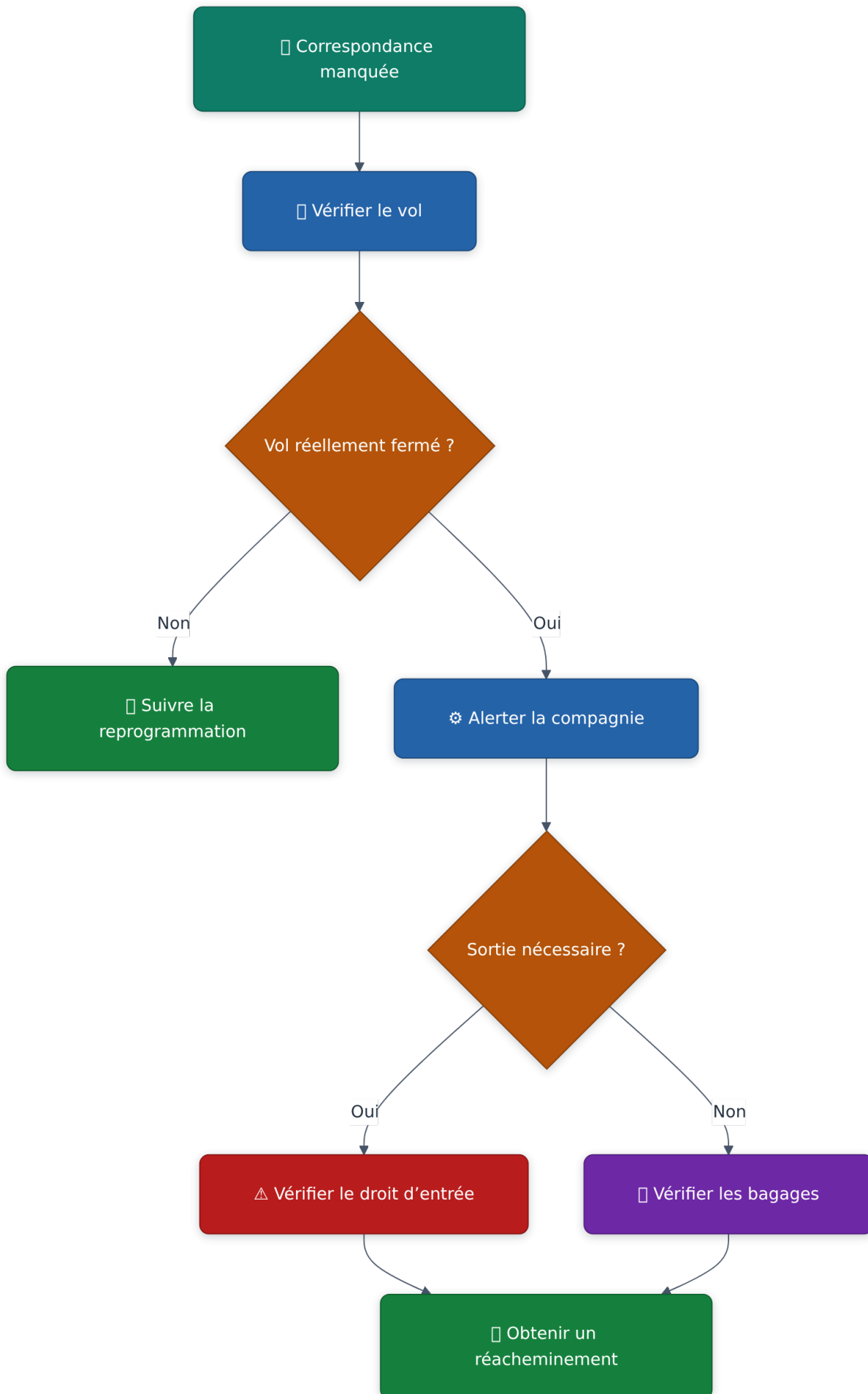
Présentez les documents réellement applicables à votre itinéraire.

Preuves de l'incident

Enregistrez les notifications de retard ou d'annulation et les informations affichées par la compagnie.

Journal des échanges

Notez les noms ou services contactés, les horaires, les décisions et les dépenses.



Les vérifications indispensables avant d'accepter un vol

Le nouveau trajet peut-il être effectué sans franchir la frontière ?

La zone de transit sera-t-elle accessible pendant l'attente, notamment si elle se prolonge durant la nuit ?

La compagnie confirme-t-elle par écrit le réacheminement et le lieu où vous êtes autorisé à attendre ?

Le prochain aéroport et l'itinéraire sont-ils compatibles avec votre nationalité et vos documents ?

Les bagages suivent-ils automatiquement jusqu'à la destination finale ?

i À retenir

Un billet de remplacement ou une proposition de réacheminement ne crée pas automatiquement un visa. La compagnie peut organiser une solution aérienne, mais elle ne remplace pas l'autorité chargée des règles de frontière et d'entrée.

Ce qu'il faut éviter sous le stress

Ne sortez pas pour rejoindre un hôtel ou un proche, ne récupérez pas vos bagages et ne changez pas d'itinéraire sans vérifier le droit d'entrée. N'acceptez pas une réponse uniquement orale lorsque l'attente, la nuit ou des frais sont en jeu. Ne présentez jamais un document incomplet, expiré ou inexact.

Les règles dépendent notamment de votre nationalité, du pays et de l'aéroport concernés, de l'itinéraire, du billet et du traitement des bagages. Faites confirmer votre situation par la compagnie et, si nécessaire, par l'autorité compétente.