



CHECKLIST IMPRIMABLE

Assistance aéroport : le contrôle anti-mauvaise surprise

Avant de réserver, vérifiez chaque maillon de votre itinéraire : aéroport, compagnie opératrice et confirmation écrite. Cette fiche vous aide à repérer les points qui restent incertains, sans réduire la fiabilité d'un trajet au seul pays visité.

Au sommaire

- 1 À retenir avant tout
- 2 Avant de réserver : contrôler l'itinéraire
- 3 Obtenir une confirmation exploitable
- 4 Les contrôles selon le type de trajet
- 5 Juste avant le départ

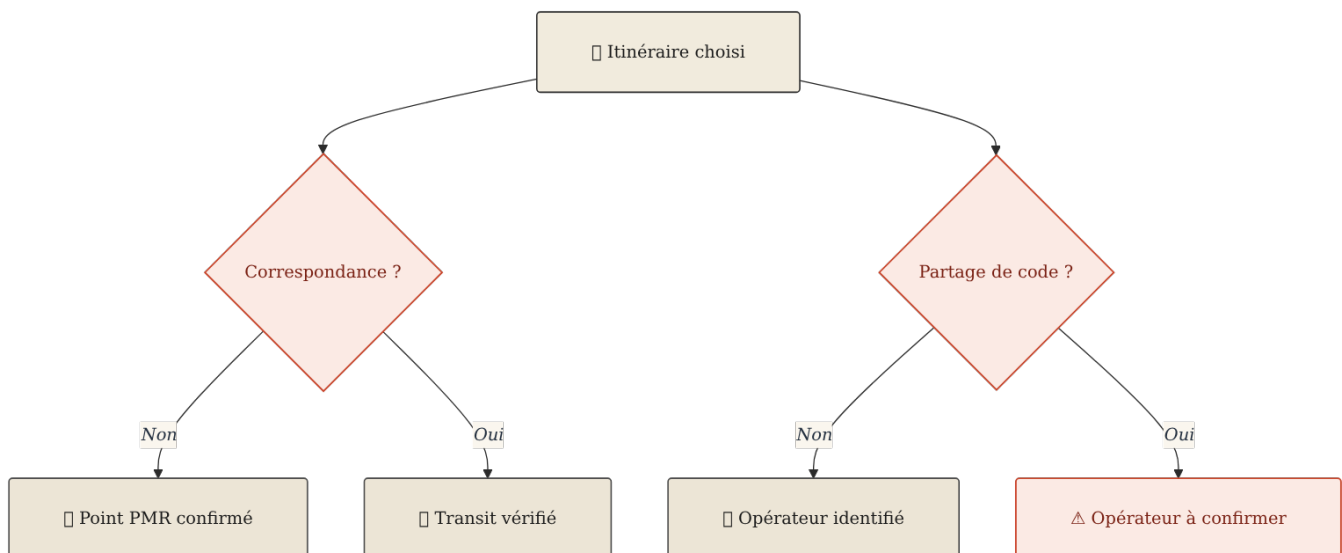
À retenir avant tout

Il n'existe pas de liste mondiale de pays où l'assistance serait systématiquement garantie ou absente.

Une protection juridique ne garantit pas une exécution identique dans chaque terminal.

La fiabilité dépend de l'aéroport, de la compagnie qui exploite le vol, de l'escale et du besoin d'assistance.

Traitez la demande comme une chaîne de vérifications, et non comme une simple option cochée lors de l'achat.



INFOGRAPHIE Schéma comparant les vérifications d'assistance pour un vol direct, une correspondance et un partage de code

Avant de réserver : contrôler l'itinéraire

- Lister tous les aéroports concernés**
Départ, arrivée et chaque aéroport de correspondance.
- Identifier la compagnie opératrice de chaque vol**
Ne vous limitez pas à la compagnie qui commercialise le billet.
- Décrire précisément votre besoin**
Distance à pied, escaliers, transfert dans l'avion, orientation ou communication.
- Signaler les équipements spécifiques**
Fauteuil électrique, batterie ou autre contrainte technique à faire examiner.
- Évaluer la correspondance**
Changement de terminal, durée de l'escale et transfert entre les différents vols.

□ Itinéraire prévu



□ Vérifier aéroport



□ Identifier opérateur

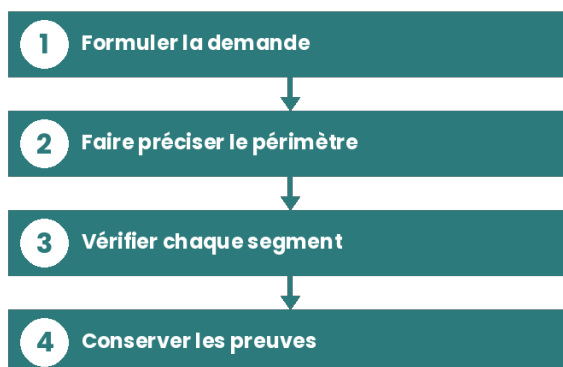


□ Obtenir confirmation



□ Assistance documentée

Obtenir une confirmation exploitable



1 Formuler la demande

Transmettez votre besoin à la compagnie aérienne selon la procédure prévue. En France, la demande peut être faite dès la réservation et au moins 48 heures avant le départ.

2 Faire préciser le périmètre

Demandez quelles étapes sont couvertes : point de rendez-vous, enregistrement, sûreté, porte, embarquement, transfert jusqu'au siège et correspondance.

3 Vérifier chaque segment

Assurez-vous que la confirmation concerne bien chaque vol, chaque aéroport et la compagnie qui l'exploite.

4 Conserver les preuves

Gardez la confirmation écrite ainsi que les informations sur le fauteuil, la batterie, les étapes couvertes et le point de rendez-vous.

Les contrôles selon le type de trajet

Situation	Vérifications prioritaires
Vol direct	Aéroport de départ, aéroport d'arrivée, compagnie opératrice et besoin fonctionnel.
Vol avec correspondance	Chaque segment, l'aéroport de transit, le changement éventuel de terminal, la durée de l'escale et la prise en charge du transfert.
Billet vendu par une compagnie, vol opéré par une autre	Identifier l'opérateur réel et obtenir une confirmation couvrant le vol concerné.
Fauteuil électrique ou batterie particulière	Faire vérifier les contraintes techniques et les conditions de transport avant le départ.

Juste avant le départ

Relire la confirmation écrite

Vérifiez les vols, les aéroports et la nature exacte de l'assistance.



Repérer le point de rendez-vous

Notez où l'assistance doit commencer dans l'aéroport.



Vérifier les étapes sensibles

Correspondance, changement de terminal, embarquement et transfert jusqu'au siège.



Préparer les informations sur l'équipement

Fauteuil, batterie et contraintes techniques signalées à la compagnie.



Emporter les confirmations

Conservez-les à portée de main pendant tout le trajet.

! Point de vigilance

Une assistance annoncée peut rester partielle ou retardée en cas de contrainte de sécurité, de limite technique, d'absence d'agent, de changement de terminal ou de demande tardive. Une confirmation précise réduit l'incertitude, mais ne transforme pas tous les aéroports en installations identiques.

Les conditions concrètes dépendent de l'itinéraire, des aéroports et des compagnies concernées. Vérifiez toujours les informations applicables à votre trajet réel.